

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Bo- og aflastningstilbuddet Tankefuld
Tilsynet er gennemført:	19-05-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	33
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	34

Rapporten er udskrevet

19-05-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bo- og aflastningstilbuddet Tankefuld
Hovedadresse	Sofielund Skovvej 180 5700 Svendborg
Kontaktoplysninger	Tlf: +4523326227 E-mail: anette.nielsen@svendborg.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Anette Engel Thuelund Nielsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	14
Målgrupper	3 til 18 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse) 18 til 25 år () 3 til 18 år () 18 til 25 år ()


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-05-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Mitra Vatandoust (tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-05-18: Sofielund Skovvej 180, 5700 Svendborg (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Besigtigelse af de nye fysiske rammer med henblik på en ny afgørelse.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bo- og aflastningstilbuddet Tankefuld i høj grad yder en tilfredsstillende indsats i forhold til at understøtte borgerne i forhold til skolegang ud fra borgernes individuelle forudsætninger, funktionsniveau og behov.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets indsats har stor betydning for at samarbejdet med skolen fungerer og at borgerne har et stabilt fremmøde i skolen.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet vægter et tæt samarbejde med skolen til gavn for målgruppen som er borgere med betydeligt og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan understøtte borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang.

Det vægtes i vurderingen oplysninger fra indsendte ansøgningskema, at der er differentierede uddannelses tilbud i forhold til hver enkelt barn og unge i tilbuddet. Dette tilpasset alder og behov. Tilbuddet har et tæt samarbejde med alle uddannelsessteder, og justerer løbende, således at det matcher det enkelte barn og unges mulighed for trivsel og udvikling.

Ud fra kendskabet til det enkelte barn og unge, samt i samarbejde med forældrene tilbydes fritidsaktiviteter, samt et årligt ferieophold. Disse med afsæt i den enkeltes ønsker og behov.

Det vægtes yderligere, at i seneste tilsynsrapport er socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har fokus på samarbejde med borgernes skole for at understøtte borgerne i deres skolegang, og at Børnehuset indenfor rammerne af at være et tilbud til borgere med betydelig og varig nedsat funktionsevne arbejder relevant i forhold til borgernes skolegang. Tilbuddet støtter op omkring borgernes skolegang ved hjælp af kontaktpersonordning, intranets forbindelse, skolens kontaktbog og deltagelse af fælles handleplansmøder. Borgerne i Børnehuset har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud.

Det vurderes fortsat, at tilbuddet skal arbejde mere målrettet i samarbejde med skolen med hensyn til at have en rød tråd i hverdagen for borgerne.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at samarbejde med skolen blandt andet fungerer gennem intranet systemet. Et elektronisk system som kobler skolen, tilbuddet og forældrene sammen. Alle parter har mulighed for at skrive beskeder og oplysninger på intranet og dette er tilgængeligt for alle 3 parter. På den måde har man stor mulighed for at følge med i skolen og tilbuddet, og forældrene har mulighed for at sende kommentar. Udover det har medarbejdere og skolen/fritidsordningen har mulighed for at udveksle de nødvendige oplysninger med hinanden, når medarbejderne aflever og afhenter borgerne til og fra skolen/fritidsordningen. Her kan man give hinanden en lille briefing vedr. hver borger, hvis der er noget man skal være opmærksom på.

Medarbejdere oplyser, at der er mål for borgernes skolegang i samarbejde med skolen og handlekommune. Der afholdes 2 årligt statusmøder, hvor kontaktpædagog, skolelære, fysioterapeut og sagsbehandler deltager. Her opstiller man i samarbejde med hinanden et fælles mål/delmål for hver borger. Opfølgning på handleplanen er kontaktpersonens opgave. Tilbuddet har stor fokus på at involvere forældrene i processen og inddrage dem i at opstille mål for deres børn.

Medarbejder oplyser, at tilbuddet er meget opmærksomt på opfølgning af delmålene for hver borger.

Der lægges i samme forbindelse vægt på, at skolelærerne oplyser, at der ikke en sammenskrevet handleplan/eleplan mellem skolen og tilbuddet. Skolen bruger et andet system til målsætning (Min Uddannelse), men der kan være sammenfald i mål.

Skolelærerne oplyser ligeledes, at der kan være forskellige holdninger - skolen og tilbuddet- til prioritering i forhold til hvordan man vil arbejde med at opnå en god livskvalitet. Skolen har til opgave at fokusere på læring. De oplyser, at skolen og tilbuddet mødes til et årligt handleplansmøde hvor det er skriftlig og mundtlig gennemgang af mål. Skolen er med på en lytter og kan kommentere. Skolens målsætninger og evaluering foregår til skole-hjem samtaler 2 gange årligt sammen med forældre.

Skolelærerne oplever ikke, at der er sammenhæng mellem skolen og tilbuddets aktiviteter og kan ikke komme på noget eksempel der ses en rød tråd mellem skolen og tilbuddets aktiviteter i hverdagen for borgerne. De oplever generelt, at samarbejde med tilbuddet fungerer, men de oplyser også, at de ikke kender alle personale i Børnehuset. I dagligdagen mødes skolelærerne og tilbuddets personale kun kort om morgenen og eftermiddagen.

Ved bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at der ved en statusudtalelse som socialtilsynet har gennemgået, ikke fremgår at være opstillet konkrete mål for borgernes skolegang. I rubrikken "Skoleforhold og læring" sætter man fokus på borgernes læring i tilbuddet og der står intet om fælles mål med skolen og om hvordan skolesamarbejde i forhold til den konkrete borger fungerer/skal fungere.

Desuden er i bedømmelsen lagt vægt på, at de interviewede forældre giver udtryk for at samarbejdet mellem skolen og tilbuddet fungerer fint. Dog én forældre giver udtryk for at der er brug for mere sammenhæng mellem

skolens -og tilbuddets aktiviteter. Vedkommende oplever, at skolen arbejder mere målrettet med stimulering af borgerens sanser end tilbuddet gør. Forælderen oplever at borgerens læring tager længere tid i tilbuddet end i skolen.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle 5 borgere er tilknyttet Byhaveskole og dennes fritidsordning. En af borgerne er pt. meget syg og derfor holder pause af skolen. Vedkommende bor midlertidigt hjemme hos forældrene på grund af hans tilstand.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til i højt grad at være opfyldt.

Det ligger til grund for bedømmelsen, at det ved interview med medarbejdere fremgår, at alle borgere har et stabilt fremmøde i skolen og at der er et godt samarbejde med skolen. Pt. er en borger terminalpatient. Vedkommende bor derfor hos forældrene og går ikke i skolen.

Socialtilsynet ved tilsynsbesøg afhenter borgerne sammen med pædagogerne fra skolen, som ligger meget tæt på tilbuddet. Det er medarbejderne der afleverer og afhenter borgerne hverdag til og fra skolen.

Der lægges ligeledes vægt på, at medarbejdere oplyser, at ved sygdom midt på dagen, ringer skolen til lederen, som kan kalde på en medarbejder for at afhente borgeren. Dette tager normalt max en time. Skolen er klar over det og det har aldrig været problem for at vente en time til at aflevere borgeren til en medarbejder.

Til det oplyser skolelærerne, at det nogle gange kan være svært at få fat på personalet, skolen plejer at ringe. De oplever, at der har været forskellige holdninger til hvornår man er frisk nok til at være i skole.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Bo- og aflastningstilbuddet Tankefuld yder en kompetent støtte til udvikling af selvstændighed og sociale relationer indenfor de rammerne der er givet af, at der er tale om et døgntilbud til borgere med betydelig nedsat funktionsevne. Borgerne indgår i sociale relationer fortrinsvist i tilbuddet og i skoletilbud og fritidsordning, men også ved at borgernes familie inddrages i deres hverdag og ved at tilbuddet understøtter at forældrene har en stor rolle i borgernes liv. Ud over det har tilbuddet stor fokus på at understøtte borgerne til at danne venskab uden for tilbuddet ved at lave hyggeligt samvær med borgere fra andre sammenlignende tilbud.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk. Dette med blandt andet at invitere forældrene til forskellige arrangementer og fællesaktiviteter.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i vurderingen oplysninger fra indsendte ansøgningskema, at tilbuddet arbejder aldersrelateret og tilpasser både den pædagogiske tilgang, samt paletten af tilbud om aktiviteter i forhold til de interesser, ønsker og muligheder, det enkelte barn og voksne har. Dette også i forhold til at understøtte venskaber og sociale relationer. Tilbuddet har fokus på både med- og selvbestemmelse og skærper dette fokus efterhånden, som barnet bliver ældre. Dette både i forhold til selvhjulpethed i daglige praktiske opgaver/aktiviteter, samt i forhold til valg. Dette kan være valg ud fra to eller flere valg muligheder, og er igen tilpasset det enkelte barn og voksne.

Det vægtes yderligere, at i seneste tilsynsrapport fremgår det, at det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ud fra en individuel tilgang understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dog har borgerne for alle vedkommende store funktionsnedsættelser og har omfattende vanskeligheder i forhold til kommunikation og sociale kompetencer, herunder begrænsede muligheder for at have sociale kompetencer og selvstændighed.

Der lægges vægt på, at tilbuddet har stort fokus på borgernes udviklingspotentiale og i den forbindelse har udarbejdet et skema, hvor der kan konkretiseres borgernes udviklingspunkter ud fra deres opstillede mål. Dog ud fra forældrenes udsagn vurderes der, at der har brug for at klarlægges, hvordan der arbejdes med udvikling af borgernes basale funktioner i hver dag.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet forsøger at understøtte borgernes sociale kompetencer ved at deltage i forskellige arrangementer for handicappede, deltage i fritidsaktiviteter, arrangere udflugter og invitere deres forældre og pårørende til fælles aktiviteter og arrangementer.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet på baggrund af tilsendte handleplaner for samtlige borgere kan konstatere, at der for hver enkelt borger er opsat individuelle, konkrete mål for sociale kompetencer og selvstændighed med henblik på borgernes funktionsniveau.

Det vægtes, at ved interview af leder oplyses, at de har stor fokus på at tydeliggøre hver enkeltes udvikling og i den forbindelse har de udarbejdet et indsatsområdes skema, som består af "Konkret mål", "Uddybende målsætning", "Barnets/den unges perspektiv/forældrenes input", "Succeskriterium", "Pædagogisk praksis", "Hvad skal andre gøres for at målet nås", "Scoring". Dette skal udfyldes for hver borger og evalueres løbende. Dette skema skal i nær fremtid implementeres i tilbuddet.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder kan redegøre for hver borgeres udvikling i forhold til selvstændighed og for hvordan pædagogerne ved samarbejde med skolen prioriterer i hverdagen at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Desuden er i bedømmelsen der lagt til grunde, at de interviewede forældre giver udtryk for at borgerne har flotte handleplaner, men de har ikke altid oplevet at der følges op på det og at de bliver effektueret. De udtaler, at deres børn profiterer at se andre mennesker og glade for det, men at de oplever, at den del er mangelfuld på tilbuddet. De ønsker, at tilbuddet var mere engageret i at styrke deres børns sociale kompetencer og kunne træne dem med henblik på at forbedre deres funktionelle færdigheder.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, at tilbuddet deltager i Svendborgs løb sammen med borgerne hvert år og deltager også i "Diskotek handicap festival", hvor sidste år forgik i Egeskov. Borgerne har sidste sommer deltog i koncert med Sigurd Barret.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at borgerne på grund af deres funktionsnedsættelse er meget begrænset i deres muligheder for at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at ved interviews med leder og medarbejdere fremgår, at forældrene og søskende altid er velkomne til at komme på besøg deres børn på tilbuddet, såsom at børnene har samvær med deres forældre og er hjemme på besøg. Dette bekræftes af de interviewede forældre.</p> <p>I fremsendte handleplaner/pædagogiske målopfyldelse fremgår ligeledes, at alle borgere jævnligt kontakt til deres familie, hvor de får besøg og kommer på besøg ved familien.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på at forældrene har mulighed for deltagelse sammen med deres børn eks. julearrangementet, sommerfest, påskemiddag, arbejdsdag en gang årligt, samt de inddrages i handleplansmøder omkring den enkelte borger.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelse er der lagt vægt på, at såvel leder og medarbejder oplyser, at der er primær og sekundær kontaktperson på hver borger, men at alle kender til borgerne og vil kunne støtte dem. Tilbuddet har fornyligt udarbejdet en stillingsbeskrivelse for pædagoger, hvor der er tydeliggjort, hvilket ansvar pædagogerne/kontaktpædagogerne i forhold til borgernes trivsel og udvikling har.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ved interviews med forældre giver de udtryk for tilfredsheden for pædagogernes kontakt med deres børn.</p> <p>Der lægges desuden vægt på socialtilsynets observation ved det anmeldte besøg at der udvises stor omsorg i relation mellem medarbejderne med borgerne.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Bo - og aflastningstilbuddet Tankefuld arbejder med afsæt i en klar og tydelig målgruppebeskrivelse, ligesom tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er i overensstemmelse med målgruppen.</p> <p>Det vurderes generelt, at de faglige metoder, den pædagogiske intervention samt den struktur og forudsigelighed borgerne mødes med på Børnehuset, støtter målgruppen i at opnå de opstillede mål med et positivt resultat.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i samarbejde med de anbringende kommuner opstiller konkrete mål for borgerne, og at der i tilbuddet løbende følges op på målene.</p> <p>Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddet har fokus på arbejdet med resultatdokumentation gennem Dagbogsprogrammet og statusrapporter og er opmærksomt på at sikre den bedst mulige behandling af borgerne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i overvejende grad har et godt samarbejde med såvel forældre som sagsbehandlere og andre relevante eksterne samarbejdspartnere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder med afsæt i en klar målgruppe beskrivelse og med udgangspunkt i formålet med opholdet i tilbuddet. Tilbuddet har søgt om ændring af målgruppens aldersramme fra 0- 18 år til 3-25 år, samt tilføjelse af visitationsgrundlag for borgerne i alder 18- 25 år, således at borgerne yderligere kan visiteres efter SEL § 107, idet tilbuddet tit oplever, at borgerne udover det fyldte 18 år skal vente på en lejlighed i voksenregi. Tilbuddet har aktuelt godkendt til fravigelse af godkendelse i forhold til en konkret borger som er over 18 år.

Det vurderes, at tilbuddet har stor indsigt i og viden om målgruppens særlige behov og arbejder ud fra bevidste faglige tilgange og metoder, der er relevant i forhold til målgruppen. Tilbuddet arbejder især ud fra individuel tilgang og vægter relative- og kommunikative metoder, der fører til målgruppens udvikling og trivsel.

Det vægtes i vurderingen oplysning fra indsendte ansøgningsskema, at Børnehuset skal sammenlægges med Hus 53 og Hus 53 er allerede godkendt til at modtage borgere via § 107. Tilbuddet beskriver, at for at samkøre og sikre den fleksibilitet, som ønskes "indbygget" i det samlede tilbud, ønskes aldersrammen i Børnehusets del ændret og tilbuddet kan modtage borgere efter §107. Tilbuddet tilføjer endvidere, at de øvrige elementer vedrørende målgruppen, ud over en udvidelse/justering af aldersrammen, forbliver uændrede.

Tilbuddet oplyser, at nuværende metode er KRAP, samt en systematisk pædagogisk tilgang. Denne kan også benyttes i forhold til den ønskede ændrede aldersramme. Der modtages faglig supervision 6 x årligt. Der bliver dagligt dokumenteret i digitalt system vedrørende den enkelte borgers trivsel og udvikling. På personale- og teammøder justeres den pædagogiske indsats, således at den matcher hver borgers behov og ønsker. Der afholdes statusmøder og handleplansmøder med forældre, uddannelsessted, og sagsbehandler i henhold til serviceloven.

Det vægtes samtidig, at i seneste tilsynsrapport fremgår det, at socialtilsynet vurderer, at de anvendte tilgange og metoder løbende drøftes og evalueres med hensyn til relevansen, og ledelsen er opmærksomhed på, at der er brug for supplerende faglige metoder, der kan være meningsfuld både for personalet og borgerne.

Det vurderes, at Børnehuset har en systematisk arbejdsform fremgår af de pædagogisk målopfyldelse, som socialtilsynet har haft indblik i. Statusrapporter, delmålene og dagstruktur er beskrevet tydeligt og detaljeret om borgernes udviklingspunkter samt medarbejdernes indsats.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har det nødvendige samarbejde med borgernes eksterne samarbejdspartnere, der medvirker til en sammenhængende indsats til borgerne, samt at tilbuddets indsats til borgerne kvalificeres og optimeres med aktuel viden om borgernes funktionspotentiale.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejder redegør for målgruppebeskrivelse og de anvendte pædagogiske tilgange og metoder, hvilket er i overensstemmelse med beskrivelse på Tilbudsportalen.

Medarbejdere oplyser, at målgruppen generelt er de hårdest ramte, børn og unge med livslange vidtgående fysiske og psykiske handicap. Men aktuelt er målgruppen lidt anderledes, idet flere er lidt mere mobile end tidligere. Det giver et andet hus end tidligere og flere udfordringer og andet arbejde.

Medarbejder oplyser, at de benytter forskellige pædagogiske tilgange og metoder, der fungerer bedst til den enkelte borger. Borgerne skal hjælpes med det basale, og deres udviklingsmuligheder skal findes, hvilket der er stort fokus på. Der er stor opmærksomhed på, at borgerne bliver selvhjulpne så meget som muligt. Eksempelvis arbejdes der målrettet med borgerenes spisepotentiale, således at, de selv kan spise. Medarbejdere oplyser endvidere, at der bestræbes på, at borgerne får en struktureret og genkendelig hver dag.

Disse er ligeledes dokumenteret af de fremsendte materiale, blandt andet i "dagstruktur" og "delmål".

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere angiver, at der arbejdes på implementering af den systemiske metode, men da metoden er mest baseret på kommunikation, har det været svært for medarbejderne at se fordel ved metoden i forhold til netop denne målgruppe. Medarbejdere nævner dog, at tilgangen benyttes i forhold til samarbejde og kommunikation med forældrene, har medvirket til at borgerne bliver mere samarbejdsvilje og mere ro i de daglige rutiner, samtidig har givet bedre forståelse for pædagogiske arbejde med målgruppen, hvilket gør nemmere at være ny personale i tilbuddet.

Problematikken er genkendelig for lederen og hun oplyser, at i den forbindelse skal alle faste medarbejdere sendes

til KRAM- uddannelse efter sommerferien. Uddannelsen er meget praktisk orienteret og giver medarbejderne supplerende pædagogiske værktøjer, som bedre kan benyttes i forhold til borgernes hverdags udfordringer.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, såvel medarbejder som leder oplyser, at der i Børnehuset holdes statusmøder med deltagelse af kontaktpædagog, leder, skole, forældre, Kolibrien (fritidsskole) og ergoterapeuten en gang om året, hvor borgerens udvikling drøftes og handleplanen aftales/beskrives. Der skrives status minimum 1 gang årligt, der skrives hvert ½ år, hvis sagsbehandler ønsker det.

Såvel medarbejder som vikar fortæller, at der skrives i Dagbogsprogram for hver enkelt borger, hvor der notes borgernes udvikling i forhold til delmålene. Der skrives samtidig i borgernes mappe om deres tilstand, som er tilgængeligt for alle personalet samt forældrene.

Medarbejder oplyser, at Dagbogsprogrammet fungerer godt, systemet hjælper medarbejderne med at være opmærksomme på mål og dagsrytmer for enkelt borger. Man kan se i hvilke punkter hver enkelt har udviklet sig. Meget af det, der tidligere har været på tavler, er nu lagt i borgernes mappe. Man kan læse sig frem til, hvad der sker for hver borger i mapperne. Hvis der sker noget nyt, kommer det stadig på tavlen. Borgernes udviklingspotentialer drøftes og evalueres i de månedlige børnemøder, og deres signaler og målsætninger gennemgås med henblik på bedre kendskab til hver enkelt borger. Der evalueres på alle delmålene hver måned. Medarbejder oplyser, at de er ved at lære, at de ikke skal lave for stort mål, men mere realistisk mål, så der også se resultater. Medarbejder oplyser endvidere, at de har været på kursus i Smart-mål og det forsøges at skrives ind efter Smart-mål i Dagbogsoprogrammet, men systemet er 2 år gammelt og matcher ikke helt i Smart modellen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at de interviewede forældre oplyser, at de oplever tilfredsstillende, at borgernes udvikling beskrives og informeres til forældrene.

Socialtilsynet har fået indblik i 2 statusrapporter, 3 delmål og 1 hel uges dagstruktur. Beskrivelserne er meget detaljeret og struktureret, udgangspunktet er borgernes tarv, omsorg, nærvær, og der tages hensyn til individuelt behov. Her er der fokus på personalets kendskab til borgernes kommunikationsmuligheder og deres erfaring omkring aflæsning af den enkelte borgers signaler. Det er tydeligt, at tilbuddet arbejder målrettet med borgerne og støtte dem til at opnå deres mål. Målene bliver tages op på børnemøder ca. 1 gang om måneden, hvor der vurderes og erfaringsdeler med hinanden, hvordan den enkelte mål bliver opfyldt. Borgerne har forskellige mål. Eksempelvis har 2 borgere mål om at lære at gå på trapper og nogle har mål om at kunne lære at spise selv.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel af interviews med medarbejder og leder som af de fremsendte dokumentationer fremgår, at tilbuddet udarbejder borgernes handleplaner i samarbejde med visiterende kommune, borgernes skole og deres forældre. Borgerens mål afspejler i så høj grad som muligt at skabe udvikling og færdigheder hos borgeren gennem træning og omsorg. Disse er også genstand for faglige drøftelser og årsagsforklaringer i den daglige refleksion og tilpasning af indsatsen omkring borgeren.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at de interviewede forældre generelt er tilfreds med opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold, og de er tilfredse med tilbuddets indsats.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at en sagsbehandler oplyser, at hun har et tæt og godt samarbejde med Børnehuset. Hun giver udtryk for, at tilbuddet arbejder målrettet med målene for borgeren, og at personale arbejder med stort engagement. Hun har oplevet, at tilbuddet har gjort stort stykke forberedelse i forhold til borgerens flytning til tilbuddet. Dette har medvirket til at skabe et godt og konstruktivt samarbejde med forældrene fra starten. Hun fortæller ligeledes, at Børnehuset udarbejder statusrapporter i samarbejde med skolen, som sendes til kommunen. Hun oplever, at der følges op på handleplanen.

Socialtilsynet har forsøgt forgæves at kontakte samtlige sagsbehandlere for anbragte borgere.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er et tæt samarbejde med skolen og fysioterapeuthuset, som ligger i meget kort afstand fra tilbuddet. Der overlappes med lærerne ved aflevering og afhentning af borgerne. Medarbejder oplyser, at de nære eksterne samarbejdspartnere er fysioterapeuterne, ergoterapeuten, lærerne på skolen og forældrene. Ved opfølgning på statusmøder inviteres der disse samarbejdspartnere, og der er ofte daglig kontakt med dem.

Såvel leder som medarbejder oplyser, at samarbejdet med forældre fungerer rigtig godt. Nogle forældre deltager mere end andre og har indflydelse på borgernes dagligdag for eksempel medicin mv. Nogle forældre besøger også mere end andre.

Der findes i tilbuddet en beskrevet retningslinje ved forældresamarbejde, og der er et forældreråd i tilbuddet. Leder oplyser, at 3 par forældre er aktive i forældrerådet, men dagsorden og referatet sendes til alle forældre, og der vægtes, at alle forældre skal mærke, at de er velkomne, og at de godt bliver informeret i forhold til deres børns/husets udvikling og udfordringer. Det oplyses, at den systemiske tilgang er et godt bidrag til samarbejde med forældrene, og det generelle netværk. Tilgangen har været/er især godt i forhold til de 2 nye borgere, hvor både forældre, plejeforældre og bedsteforældre skal inddrages. Dette opleves, at det sker med succes.

I bedømmelsen er desuden lagt vægt på, at de interviewede forældre oplever, at de har et godt samarbejde med tilbuddet, og de føler sig godt informeret i forhold til deres børn samt huset, som helhed.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at Bo - og aflastningstilbuddet Tankefuld tilbyder borgerne et miljø præget af tryghed og en holdningsmæssig rummelighed ved at udvise borgerne interesse, således at de får en acceptabel livsrytme. Det vægtes, at tilbuddet har stor opmærksomhed på at imødekomme borgernes behov og interesser i forbindelse med flytning til de nye fysiske rammer. Ligesom der er opmærksomhed på, at borgerne så vidt muligt ikke bliver generet af flytteprocessen.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har stort fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og sikrer borgernes trivsel. Der lægges vægt på, at tilbuddet skaber en struktureret og forudsigelig hverdag for borgerne og i den forbindelse tager hensyn til hver enkeltes behov.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har succes med forebyggelse af magtanvendelser blandt andet ved at udarbejde konkret handleplan i forhold til borgernes konkrete adfærd for at undgå magtanvendelser og overgreb. Der lægges ligeledes vægt på, at medarbejderne kan redegøre for forebyggelse af magtanvendelse og overgreb i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats er tilrettelagt, således at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. I vurderingen er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at borgerne i tilbuddet mødes med respekt og anderkendende, ligesom der er fokus på at få kendskab til borgernes signaler og kropssprog med henblik på at kunne aflæse borgernes signaler.

Det vurderes, at tilbuddet har været opmærksomt på at tilgodese borgernes behov i flytteprocessen. Dette gøres ved at involvere forældrene og kontaktpersoner direkte i både flytteprocessen som i forbindelse med indretning af værelser og valg af inventarer.

Det observeres under tilsynet, at borgerne inddrages i deres aktiviteter med at få valgmuligheder, dette især i forhold til, hvad de vil spise, drikke, hvilket legetøj og hvilke aktiviteter de ønsker sig.

I vurderingen er hovedsageligt taget hensyn til, at der er tale om et tilbud, hvor borgerne generelt har omfattende nedsatte funktionsevner, og der er vanskeligt at inddrage dem direkte i beslutninger.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at medarbejdere kommunikerer med borgerne i hver handling, og de forbereder borgerne inden de foretager en handling. Dette gøres med omhu og stor tålmodighed. Det observeres, at medarbejdere taler verbalt med borgerne, mens de viser og peger på tingene, således at de kan sikre sig, at borgerne er med på handlingen og har forstået budskabet.

Medarbejderne, både fastansatte og vikar oplyser, at de kender borgernes signaler og kropssprog. Dette gøres ved, at de fastansatte har været i mange år og vikarene oplæres ved at være sammen med faste personale inden de tager selvstændig vagt. De oplyser, at de benytter hinandens erfaringer og kendskab i forhold til aflæsning af borgernes kropssprog, ligesom de læser sig til de enkeltes borgers dagrytmer i borgernes manuelle mapper på kontoret.

Medarbejdere fortæller, at borgerne giver udtryk på en eller anden måde, når de er utilfredse og/eller ønsker noget andet. Generelt udtrykker borgerne i tilbuddet på forskellige måder, eksempelvis med hånden, eller mimik. Et par borgere kan udtrykke sig verbalt ved at benytte ord som "nej", "hej" og "ja". Medarbejdere tolker borgernes reaktioner og handle på det, hvis det er muligt. Medarbejdere involverer ligeledes forældrene til at aflæse borgerenes signaler og kropssprog.

Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsynsbesøg observeret flere eksempler, som tyder på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på såvel medarbejderes som forældres udsagn om, borgernes indflydelse på flytningsprocessen. Borgerne skal flytte til de nye fysiske rammer om en uge.

Både medarbejdere og forældre oplyser, at de er blevet involveret i hele flytningsprocessen med henblik på at tilgodese borgernes behov og interesser i de nye rammer. Hver kontaktpersonen har været på besøg sin borgers nye værelse/lejlighed for at forberede hver detalje i forhold til borgeren. Borgerne har sammen med personale været på besøg stedet et par gange. Dette for at forsøge at give borgerne mulighed for genkendelighed af stedet, når de flytter ind i de nye fysiske rammer.

Medarbejdere oplever, at de er blevet spurgt om indretning af værelser, legetøj og om de har nogle ideer i forhold til hver enkelt borger.

Forældrene fortæller, at det har været en lang flytningsproces, men at de mener, at det har været nødvendigt i forhold til den målgruppe.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i flytteprocessen har opmærksomhed på borgernes trivsel, med udgangspunkt i deres livsvilkår, støttebehov og dagform. Det vægtes, at såvel medarbejdere som forældre fortsat oplever borgernes trivsel i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at medarbejdernes kendskab til borgernes signaler og mimik giver stor mulighed for at indsatsen til borgerne tilpasses den enkelte.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddet har tæt samarbejde med borgernes praktiserende læge, speciallæger, og der tilkøbes uanset alder både fysio- og ergoterapi til den enkelte i tilbuddet. Det vægtes, at tilbuddet løbende, samt på teammøder vurderer den enkelte borgers trivsel. Der tilbydes sund kost ved alle måltider, og diætist inddrages i tilfælde af tvivl. Tilbuddet samarbejder med synskonsulent, og tilpasser indsatsen i forhold til den indhentede viden vedrørende den enkeltes syn.</p> <p>Det vurderes desuden, at tilbuddet i tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed samt deres udvikling. Dette tilgodeses i dagligdagen, hvor der tages hånd om de enkeltes individuelle behov for relevante sundhedsydelse, samt almindelig sund livsførelse i form af fysiske aktiviteter og varierende sund kost.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på observationer er foretaget under uanmeldt tilsynsbesøg og interview af tilstedeværende medarbejdere, vikar og forældre. Der tales om det samme 6 borgere på tilbuddet. Uanmeldt besøg foregår i en søndag omkring kl. 10.30- 12.</p> <p>På tilsynsbesøget observeres, at en borger er i haven. Han er glad for at være udenfor, solen skinner og borgeren nyter vejret. En personale passer på ham.</p> <p>2 borgere, tvillinger, er på daglig tur sammen med en personale.</p> <p>2 borgere er i deres værelse, en hører musik og kigger på lejetøj, en er i værelse med lukket dør. Personale kigger på hende en gang imellem. Hun kommer senere i stuen for at få måltid.</p> <p>En borger er ind i huset, går rundt og underholder sig selv med forskellige aktiviteter. En personale er i huset. Det er tydeligt, at borgerne har faste struktur og personale er opmærksomme på, at borgernes rutiner gennemgår med omhu og efter planen. Dette gøres ved omsorg og personale kan afkode borgernes signaler og reagere på det. Det er tydeligt, at personaler har et godt kendskab til borgerne. Borgerne smiler og griner sammen med personale og søger kontakt med personale.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de oplever, at borgerne trives i tilbuddet og de er glade. Som begrundelse giver de udtryk for, at borgerne er rolige og deres kropssprog viser, at de er tilfredse.</p> <p>Forældrene giver ligeledes udtryk for, at deres barn trives godt, og de er meget tilfredse, at de snart flytte til nye omgivelser, idet borgerne får mere plads og personale får bedre arbejdsvilkår. Forældrene er særlig tilfredse med at der kommer flere borgere i det nye hus, idet deres barn er glad for sociale kontakter og det nye hus imødekommer hans behov.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Denne indikator er ikke belyst ved denne rapport.</p> <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at tilbuddet har stort samarbejde med læge, fysioterapeuter, hjemmesygeplejerske og OUH, og kontakt med eksternsamarbejdspartnere sker altid i samarbejde med forældrene.</p>	

Vedrørende tvillinger oplyser medarbejder, at fysioterapeuten et par gange om ugen kommer i huset for at aktivere og stimulere tvillingernes muskler og krop. Fysioterapeuterne kommer generelt på besøg borgerne efter deres behov, og der er mulighed for faglig sparring mellem medarbejderne i tilbuddet og fysioterapeuterne i forhold til borgernes behov for ekstra indsats.

På tilsynsbesøget har tilstedeværende medarbejdere drøfter en af borgernes fod. Den er lidt hævet og det ses sådan, at borgeren har ondt. Medarbejderen ringer til sygehuset og bestiller akut tid for røntgenundersøgelse. Medarbejderne planlægger, hvordan de andre borgere skal passes, mens en medarbejder skal køre borgeren til sygehuset.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at det fremgår af tidligere tilsyn, at tilbuddet har udarbejdet procedure beskrivelse for håndtering af borgernes sygdom, og at tilbuddet har udarbejdet skriftlig retningslinje for indlæggelse på sygehuset.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at det fremgår i Tilbudsportalen:

- at der i tilbuddet tilbydes 12 timer/uge fysioterapi og 7 timer/uge ergoterapi i Børnehuset.
- Rådgivning om forflytninger samt korrekt brug af hjælpemidler.
- Hjemmesygepleje: Skifter mavesonder. Yder rådgivning og faglig sparring i forhold til plejen og ved akut opståede problemer.
- Specialtandplejen: Kommer i Børnehuset og efterser børnenes tænder. Rådgiver om mundhygiejne.
- Synskonsulenterne fra Center for Rehabilitering og Specialrådgivning: Yder rådgivning.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Denne indikator er ikke belyst ved denne rapport.
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at de har kendskab til hver enkelt borgers helbredsmaessige udfordringer, og der er blandt andet nedskrevet procedurer for de enkelte situationer omkring hver borger. De procedurer ligger tilgængelige for alle, således at vikarerne også får kendskab til borgernes forhold. Ud over det giver medarbejderne deres kendskab og erfaringer videre til hinanden for at have bedre forståelse af borgernes signaler, da der ingen af de borgere har verbale kommunikationsevne. De aflæser borgernes kropssprog, skriver historier/erfaringer i dagsbogssystemet og spørger forældrene. De tolker derefter borgernes reaktioner og handler på det så vidt som muligt.

Der lægges ligeledes til grund, at socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget, at tilbuddet er opmærksomt på borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette gøres blandt andet ved, at to borgere benytter af ståstativ hver dag. Positionering af stående stilling og varighed er vurderet af ergoterapeuten. Dette med henblik på at påvirke borgernes neurologiske symptomer og give dem mulighed for at udføre aktiviteter og dermed borgernes livskvalitet. Ved tilsynsbesøget tager medarbejderen en borger på ståstativ. Hun fortæller, at ståstativet skal være 60 grader. Borgeren køres efterfølgende til sanserummet med ståstativet. Sanserummet er et lille rum, som studerende har lavet for tilbuddet, idet tilbuddets oprindelige sanserum er overdraget efter at den 6. plads blev besat. Det gøres opmærksomhed på, at tilbuddet skal flytte til et andet sted "Tankefuld" i 2018.

Det observeres, at personalet skifter fodtøj, når de kommer ind i huset. Medarbejderen oplyser, at dette med hensyn til kravende borgere og for at passe på borgernes fysiske sundhed. Der gøres rent ved professional rengøringspersonale hver dage undtagen weekender. Borgerne får færdigtillberedt mad fra Blomstercafeen. Morgenmad og frokost laves af pædagogerne og tilpasses hver enkel borgers behov. Tvillingerne får sondemad, men de prøves også med at smag mad eller andre spiselige vare for at stimulere deres smag og sunkfunktion.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet er ikke belyst ved denne rapport.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat forebygger risici for magtanvendelser i tilbuddet med fokus på personalets fagetik, kommunikation og adfærd med og omkring borgerne. Der lægges til grund, at Børnehuset er med udgangspunkt i anerkendende tilgang ligesom den daglige struktur og forudsigelighed opmærksomt på at undgå magtanvendelse, og at magtanvendelse er et fast punkt i personalegruppen hver 14 dage. Her drøftes pædagogiske retninger, samt hvordan man kan undgå magtanvendelser.

Det vurderes, at der på tilbuddet er retningslinjer for medarbejdernes ageren både før, under og efter en magtanvendelse, og medarbejderne er bekendt hermed.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel medarbejder som leder oplyser, at de er meget opmærksomme på forebyggelse af magtanvendelse, og at de har fokus på, at de ikke kommer i situationer, hvor magtanvendelse er nødvendigt. Eksempelvis tandbørstning sker med stor pause imellem, så borgeren er med i processen.

Medarbejder oplyser, at de har en bevidsthed om, at der skal arbejdes forebyggende og så meget som muligt tager hensyn til borgernes ønske.

Det vægtes, at medarbejdere oplyser, at de har et fast punkt i personalemødet om pædagogikken og drøftelse om, hvordan de undgår magtanvendelser, og hvad der er magt/ikke magt. Sker der magtanvendelse drøftes ligeledes på det efterfølgende personalemøde, hvad de næste gang skal være opmærksomme på i forhold til pågældende borger, og hvad de kan lære af det.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der er forekommet 1 magtanvendelse i jan. 2017. Det er redegjort for magtanvendelsen, om hvorfor magtanvendelsen var nødvendig. Socialtilsynet bemærket, at tilbuddet har udfyldt det gamle skema. Leder oplyser, at hun også har bemærket det, og hun nu har lagt det nye skema ind i systemet og har givet besked til medarbejderne om, at de skal være opmærksomme på det.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i den eneste magtanvendelse har udfyldt indberetningsskemaet fyldestgørende, således at der er beskrevet tydeligt og detaljeret både om før- imens og efter indgrebet om borgernes forhold og indgrebets art samt ledelses vurdering. Dog er bemærket, at det ikke er udfyldt det rigtige skema.

Det vægtes endvidere, at det fremgår af tidligere tilsyn, at der i tilbuddet er udarbejdet en procedure i forhold til magtanvendelse. Denne er implementeret på tilbuddet.

Leder oplyser, at hun har aftale med en konsulent fra Svendborg i forbindelse med den nye bekendtgørelse. Hun skal blive informeret i forhold til bekendtgørelse af voksenansvar og hun skal efterfølgende formidle det til medarbejderne i personalemødet.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet er ikke belyst ved denne rapport.

Det vurderes, at tilbuddet fortsat i indsatsen har fokus på forebyggelse og håndtering af overgrebs episoder i tilbuddet. Der er lagt til grund, at tilbuddet i deres måde at indrette dagligdagen på, har fokus på relationen til borgerne, samt at medarbejderne forstår borgernes mimik og signaler i forbindelse med at forebygge eventuelle episoder.

Det vægtes i vurderingen oplysninger fra indsendte ansøgningskema, at der løbende bliver arbejdet ledelsesmæssigt og i medarbejdergruppen med magtbegreber vedr. både børne- og voksenområdet, den udvidede omsorgspligt i arbejdet med borger, selvbestemmelsesretten, sociale relationer, og vejledninger imod overgreb. Alle medarbejdere har netop deltaget i organisationstemadag vedr. seksuelle overgreb og underretninger.

Det vurderes desuden, at tilbuddet har det nødvendige beredskab i forhold til at forebygge overgreb, og at dette beredskab/voldspolitik er bekendt af medarbejderne. Det vægtes, at tilbuddet registrerer episoder med overgreb og evaluerer løbende de pædagogiske tiltag med henblik på at minimere antallet af episoder.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

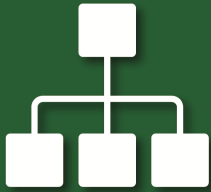
Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at de er stor opmærksomme på, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Der lægges vægt på, at medarbejderne har stort kendskab til borgernes adfærd, og de holder øje med dem, der eventuel kan lave overgreb. Eksempelvis er der en borger (X) der bider. Hver gang er X på gulvet holder personalet ekstra øje på vedkommende for at sikre, ikke at ske noget ved de andre borgere. Medarbejder fortæller, at ved struktur er medarbejderne blevet meget bedre til at styre på vedkommende. De er meget opmærksomme på, hvordan de positioner sig i spisesituation og i nærheden af X. Dog fortæller medarbejder, at det ikke ret længe siden bed vedkommende, en af borgerne (Y). Ys forældre blev informeret. X har også bidt en af personalet. I den anledning bedømmes det, at tilbuddet fortsat bør have opmærksomhed på forebyggelse af overgreb i tilbuddet.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Bo- og aflastningstilbuddet Tankefuld har en faglig kompetent ledelse, der såvel har fokus på borgernes behov og trivsel som medarbejdernes kompetenceudvikling.

Det vurderes, at der er tilstrækkelig mulighed for supervision og sparring mellem medarbejderne, og der foregår faglig sparring mellem ledelse og medarbejdere.

Det vurderes, at tilbuddet har medarbejdere som er faglig klædt på til opgaven med målgruppen, og at der er fokus på ajourføring og løbende opdatering af viden.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet bestræber sig på, at borgerne får tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer og har stort fokus på, at støttet er tilpasset den enkelte borgers situation.

Gennemsnitlig vurdering	3,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet er ikke belyst i denne rapport.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse fortsat fagligt og kompetent sikrer og understøtter daglig drift af tilbuddet. Der lægges til grund for vurderingen, at lederen har relevant uddannelse, faglig erfaring med målgruppen, samt at hun fornyligt er færdig med leder- og konsulent uddannelse og er i gang med en coaching uddannelse.

Det vurderes, at leder har stort fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling. I vurderingen lægges der vægt på, at der i tilbuddet er god mulighed for sparring både mellem medarbejderne samt i børnemøder og personalemøder. Det vægtes samtidig, at der i tilbuddet er mulighed for supervision. Der har været 3 gange supervision i foråret, og der er planlagt flere gange supervision i efteråret.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er udfordring i forhold til formidling af interne informationer til de tidsbegrænsede stillinger samt vikarerne, men at lederen er opmærksom og vil tage hånd om problemstillingen. Dog anbefaler socialtilsynet, at leder skal fastholde fokus på at få gennemarbejdet udfordringen, således at det ikke vil få indflydelse på indsatsen over for tilbuddets målgruppe.

Det vurderes, at leder har fokus på, at tilbuddets flytteprocessen både for personale og borgerne fungerer hensigtsmæssig og konstruktiv.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen har relevante uddannelse og faglig erfaring for at lede tilbuddet. Leder er ligeledes færdig med systemisk leder- og konsulent uddannelse og oplyser, at hun er i gang med et lederudviklingsforløb i sit lederteam, hvor der indgår løbende og individuel faglig coaching. Dette for at skabe gode lederteam.

I tilbuddet findes der en funktionsbeskrivelse for pædagoger, pædagog med koordinerende funktion samt stillingsbeskrivelse for leder med henblik på tydeliggørelse af funktionerne og for at styrke samarbejdet og kobling mellem ledelse og medarbejdere.

Vedrørende tilbuddets strategiske udvikling oplyser leder, at Børnehuset samt Hus 53 skal lagt sammen til et tilbud og flytte til de nye fysiske rammer i marts-april 2018 og i den forbindelse er lederen i gang med planlægning for flytning, således at det bliver en konstruktiv og tilgængelig flytteproces for både borgerne og medarbejderne. Leder har sammen med medarbejdere været på besøg Platanhaven og Bihuset i Odense for at få kollegiale sparring og inspiration i forhold til arbejde med målgruppen, og de skal samarbejde med Platanhave med hensyn til flytning, idet Platanhaven har nogle erfaringer der kan bruges i den retning.

Leder oplyser, at hun vil søge om § 107 for Børnehuset, så når de flytter sammen med Hus 53 bliver mere ensartet i forhold til borgernes alder. Aktuelt har tilbuddet en borger der snart bliver 18 år. Vedkommende skal blive boende i tilbuddet, idet det tilbud, vedkommende skal flytte til, ikke endnu har ledig plads.

Vedrørende sin lederstil fortæller leder, at hun er båret af bestemte værdier og hun betragter sig som situationsbestemt leder. Hun uddelegerer opgaver ud fra bestemte værdier, så medarbejderne ved, hvad der forventes af dem. Hun anerkender, at hun ikke altid tilgængeligt fysisk, idet hun ikke har et kontor og af og til er i Møllergade eller hjemme og arbejder, hun har også en del møder ud af huset. Leder mener, at hun altid kan fanges på telefon/ mail.

Der lægges vægt på oplysninger fra medarbejdere (tidligere tilsyn og nuværende) om, at de betragter lederen som kompetent, meget fagligt og en som man har tillid til. Det oplyses, at lederen er meget opmærksom på medarbejdernes kompetenceudvikling. Personalet har været meget på uddannelse, siden lederen har været i tilbuddet. Lederen har samtidig meget fokus på tilbuddets flytning og medarbejdernes og borgernes forberedelse til flytning.

Medarbejder oplyser endvidere, at leder har god ledelses kompetence, men de ønsker, at hun var mere synlig, hvilket er vanskeliggjort af et manglende kontor til lederen. Dog oplyser medarbejdere, at leder altid er nem at få fat på, altid svarer på telefon og svarer på mail.

Medarbejder angiver, at der er en kommunikation udfordring mellem personale og den interne koordinator, hvilket lederen er bekendt med og arbejder konstruktivt for at løse den. Leder oplyser, at vedkommende skal sendes til et coaching kursus for at være bedre klædt på til opgaven.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel leder som medarbejder oplyser, at der har været 3 gange faglig supervision i foråret med en ekstern supervisor, som er psykolog og underviser. Han har superviseret medarbejderne og har været med til at implementere den systemiske tilgang i tilbuddet. Der er også ansat en narrativ terapeut i Svendborg Kommune, som vil komme til efteråret 3 timer ad gangen, hvor der skal arbejdes med case.</p> <p>Medarbejder oplyser, at der ligeledes er mulighed for at få personlig supervision, hvis man ønsker det. Dette er sket i forbindelse med dødsfald af 2 borgere sidste år.</p> <p>Medarbejder giver udtryk for, at de er gode til kollegial sparring og de benytter hinandens faglighed i daglig arbejde med borgerne.</p> <p>Udover det afholdes hver 14 dage enten personalemøde eller børnemøde. På personalemøder, hvor kun deltager 6 faste medarbejdere, giver lederen generelle informationer og der er mulighed for fagligdrøftelse, men drøftelserne uddybes yderligere på børnemøder. Leder oplyser, at personalemøder starter med Børnehuset 1 time, derefter 1 time fælles med Hus 53, og til sidst Hus 53 1 time for sig.</p> <p>Medarbejdergruppen deles af 2 teams i børnemøder, 4 medarbejdere for 3 borgere. Dette for at kunne fordybe sig i hver enkelt borgers udvikling. Her arbejder man med borgernes mål og delmål. Medarbejdere kan gå ind og trække statistikker på borgenes mål og delmål i Dagbogsprogram. Leder oplyser, at der er sket en stor udvikling i måden at arbejde med målene, som giver tydeligere overblik over resultater. Leder tilføjer, at hun og /eller koordinator så meget som muligt deltager i børnemøder.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at de 4 tidsbegrænsede stillinger ikke er med på personalemøder. Dette skaber nogle gange udfordringer, idet det ikke altid kan opleves, at de er opdateret i forhold til besluttede ændringer. Det er medarbejdernes og vikarernes ansvar at være opdateret i forhold til informationer. Vikaren fortæller, at man ikke altid får tid til at læse alle informationer, når man kommer på arbejde.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at personalet fortsat har relevante uddannelse og kompetencer for at imødekomme borgernes behov. Der lægger til grund for vurdering, at medarbejdernes kompetencer modsvarer de udfordringer, som målgruppens problematikker giver.</p> <p>Det vurderes, at lederen er opmærksom på både, at borgerne skal have tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, og at der i tilbuddet skal være balancen mellem ressourcer og opgaver. Der er lagt til grund, at lederen anerkender daglige travlhed, og er derfor ansat en rotationsvikar. Ligesom er der lagt til grund, at der i tilbuddet findes en sygefraværspolitik, der er opmærksomhed på u hensigtsmæssige hændelser, der er fokus på kompetenceudvikling og er opmærksom på tilbuddets kommende flytning.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at fastansatte personale er det samme som sidste gang, men der har været skiftende vikarer. Der er normalt 3 medarbejdere på hver vagt. Hver medarbejder tilknyttes til 2 borgere, hvilket skiftes på hver vagt. Dette med hensyn til, at alle medarbejdere får kendskab til alle borgere, ligesom med hensyn til medarbejdernes arbejdsvilkår. Tilstedeværende forældre giver udtryk for, at de er tilfredse med personalets indsats for deres barn.</p> <p>Det fremgår i den seneste tilsynsrapport, at socialtilsynet har modtaget oversigt over personalekategorier. Af det</p>	

fremsendte materiale fremgår det, at der er ansat 7 socialpædagoger (deltid- herunder 2 langtidssygemeldte), 2 social- og sundhedshjælper (deltid), 2 omsorgs- og pædagogmedhjælper (deltid), 1 koordinator (deltid) og 10 vikarer med forskellige uddannelser og arbejdstid. Der fremgår, at en del af ansatte har efteruddannelse som diplomuddannelse, kurser i forflytningsvejledning og førstehjælpskurser. Der er ansat 4 tidsbegrænsede personaler i stedet for fastansatte, idet 2 borgere er tæt på 18 år og skal fraflyttes tilbuddet, dette med henblik på at sikre økonomien. Tilbuddet benytter faste vikar til at dække ferie og sygefraværende.

Det konstateres ved uanmeldt tilsynsbesøg, at der 2 fastansatte og en vikar på arbejde. Ved interview af vikar foregår, at hun har uddannet psykolog i sit hjemland og har arbejdet med børn og unge 4 år i sit hjemland og 4 år i Danmark. Hun oplyser, at hun ikke har været i kurser, men er blevet oplært af andre personale. Hun er blevet oplært ved at være føl og følge borgerne i starten. Hun oplyser yderligere, at hun bruger kollagerne til at lære alt omkring borgerne og læser sig til de enkelte borgers struktur i deres mapper. Hun spørger personalet, hvis der er noget, hun bliver i tvivl.

Det fremgår i den seneste rapport, at leder oplyser, at de fast medarbejdere er på KRAP-uddannelse. Kurset er startet i august 2017 og slutter i 2018. Uddannelsen er meget praktisk orienteret og skal implementeres i arbejdet som supplerende til den systemiske tilgang.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Denne indikator er ikke belyst ved denne rapport.
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der i tilbuddet har været stabile personalegruppe. Leder oplyser, at der er 5 fast ansatte og 8-9 stykker nattevagter/vikarer. Vikarerne bruges i ferie og sygefraværende. Pt. er sommerperioden og huset dækkes godt af vikarerne.

Leder oplyser, at en nattevagt har fået nyt arbejde og en langtidssyg er på vej ud.

Leder oplyser ligeledes, at der er 3 faste nattevagter og der satses hoveddagligt på pædagogisk personale om dagen og socialfagligt om natten. Nogle vikarer er ikke uddannet heriblandt den interviewede vikar. Der arbejdes fokuseret på kompetenceudvikling og kommunikation og i den forbindelse har inviteret en ekstern konsulent for at være behjælpelig for at fremme udvikling.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ifølge Tilbudsportalen er personalegennemstrømningen på tilbuddet 21,43%, som er på højt niveau.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Denne indikator er ikke belyst ved denne rapport.
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de generelt oplever, at de ikke har høj sygemeldinger.

Leder oplyser, at det tidligere har været aftalt, at der ikke bliver kaldt vikar ind 1 sygedag, men den praksis er det gået bort fra. Dette er bekræftet af medarbejder og vikar.

Leder oplyser, at det stadig kan mærkes med den langtidssygemeldte medarbejder, som stopper til august, en anden medarbejder har været væk i 11 uger pga. operation, men denne er på vej tilbage.


Leder afholder bekymrings- og sygefraværssamtaler ved behov med fokus på fastholdelse i jobbet. Hvis en medarbejder bliver syg, ringes vedkommende op samme dag for at høre, om det er en arbejdsrelateret sygemelding, om der er opgaver, der skal dækkes ind, og eventuel om vedkommende ved, hvor lang tid sygemeldingen varer.

Der arbejdes med registrering af u hensigtsmæssige hændelser med borgere, således at medarbejderne skal score fra 1-10. Hændelserne bliver drøftet med den enkelte medarbejder, derefter drøftes det på det efterfølgende personalemøde. Leder oplyser, at på et tidspunkt kom rigtig mange registreringer, idet alt blev registreret. Det var især en enkelt borger, som var udfordrende. Dette medvirkede til, at borgernes udfordring nu er taget ind i borgerens dagstruktur.

Den interviewede vikar oplyser, at hun kun har oplevet en enkelt gang, at en borger har taget fat i hendes hår. Hun har fået at vide, hvad hun skal gøre og sige, hvis en borger agerer udadrettet. Der holdes øje med de borgere, der kan være udadrettet.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ifølge Tilbudsportalen samt fremsendte sygefravær er sygefraværet på tilbuddet er 27,91 dage pr. månedslønnet, som er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette på grund af 2 langtidssygemeldinger siden sidste år.

Leder forklarer, at de 2 sidste borgere skulle have været kørt drypvis ind, men er kommet meget prompte ind i tilbuddet. En medarbejder blev langtidssygemeldt og en fast vikar måtte flyttes på nat, så samtidig med uddannelsesforløbet for hele personalet sidste år har der været en periode, hvor det har været ret svært.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Bo - og aflastningstilbuddet Tankefuld har en erfaren medarbejdergruppen, som har relevante kompetencer og praksis erfaring i arbejde med tilbuddets målgruppe.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets ledelse er opmærksom på opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, herunder har ledelsen besluttet, hvilke faglige tilgange og metoder, som fremadrettet bliver omdrejningspunkt for den socialpædagogiske støtte i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at der er opmærksomhed på, at medarbejdernes mulighed for at arbejde med de valgte faglige tilgange og metoder forbedres i en fælles forståelsesramme således, at tilbuddets indsatser forbedres til gavn for den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppens kompetencer fortsat afspejler målgruppens behov og deres komplekse og forskelligartede problemstillinger.

Der lægges til grund for vurdering, at medarbejdergruppen har relevant uddannelsesbaggrund, samt erfaring med målgruppen og de anvendte faglige tilgange og metoder. Der lægges ligeledes til grund, at alle medarbejdere har været til systemiskbasisuddannelse, og de skal sammen til KRAP, hvilket betyder at medarbejderne får en fælles forståelse for anvendelse af tilbuddets faglige tilgange og metoder. Tilbuddet har fokus på opkvalificering af medarbejdernes kompetencer og er i gang med implementering af systemisk tilgang.

Det vægtes yderligere på, at leder anfører i indsendte ansøgningsskema, at de sidste par år, er der pågået en løbende opkvalificering af medarbejdere og leder. Der er opstartet en uddannelse i KRAP, som giver systemiske og løsningsorienterede redskaber, der bruges tilpasset den enkelte - uanset alder, samt benyttes ligeligt på både børne- og voksenområdet rundt omkring på mange af landets tilbud. Børnehusets leder har desuden faglige erfaringer fra både børne- og voksenområdet, og inddrager disse i et samlet virke.

Det vurderes ligeledes, at samspillet mellem medarbejdere og borgere forekommer at være naturligt og nærværende, ligesom det lægges til grund, at medarbejdernes kompetencer sættes i spil i samværet med borgerne på tilbuddet.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Denne indikator er ikke belyst ved denne rapport.
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

På baggrund af indhentet dokumentation omkring personalesammensætningen vurderes det, at personalet er i meget høj grad besidder viden og erfaring omkring målgruppen og tilbuddets anvendte metoder. Tilbuddet benytter sig overordnet af sanseorienteret tilgang, anerkendende tilgang, kommunikationspædagogisk tilgang, ressourceorienteret tilgang og systemisk tilgang. Af konkrete metoder anvendes primært Picture Exchange Communication System (PECS) og aktiv Læring. Alle medarbejdere er faguddannede og et par stykker har relevante efteruddannelser. Der er tæt kontakt med ergo- fysioterapeuter og personalet lærer meget af dem, som er relevant i forhold til målgruppen. Målgruppen er meget specifik defineret og personalet har kompetence til at varetage målgruppens interesser.

Leder oplyser, at de er i gang med implementering af den nye tilgang, systemisk tilgang. Alle faste medarbejdere har i 2016 været til systemisk basisuddannelse. Leder oplyser, at underviseren skal supervisere medarbejderne 3 gange i løbet af 2017, samtidig skal en af psykologerne i Center for Børn, Unge og Familier i Svendborg deltage 3 gange i medarbejdernes øve gruppen for at implementere tilgangen i tilbuddet.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser, at de er i gang med MUS. MUS- samtalerne afholdes en gang om året. Ud over det afholdes fokussamtaler med alle medarbejdere med henblik på justering af ledelses faglige retning. Leder oplyser, at alle medarbejdere, faste såsom vikarer og studerende løbende sendes til forflytnings kursus samt 1. hjælp kursus. En medarbejder er i gang med Diplomuuddannelse i pædagogik og en medarbejder vil sendes til praktikvejleder kursus. Fra 31. august skal alle medarbejdere til undervisning vedrørende KRAP. Medarbejderne skal sammen med medarbejdere fra Skovsbovej deltage 9 gange i undervisning.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at tilbuddet ifølge Tilbudsportalen tilbyder 12 timer/uge fysioterapi og 7 timer/uge ergoterapi. Det vægtes ligeledes, at ifølge indhentet vagtplan har borgerne i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, der med mange eksempler redegør for, hvordan kompetencerne sættes i spil med den enkelte borger. Ligesom der er lagt vægt på observationer er foretaget under uanmeldte tilsynsbesøg.

Det observeres, at medarbejderne har god kontakt med borgerne. Der er fokus på den enkeltes behov i forhold til at spise, få ro, brug for aktivitet, brug for omsorg og pleje m.m. Der er en tydelig og varm kontakt mellem personalet og borgerne. Det observeres, at borgerne er glade og medarbejderne kan se, høre og opmærksomme på hver enkelte borger og give dem hjælp, de har brug for. Dette understøttes blandt andet ved at være tilstrækkelig antal medarbejdere.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at samspillet mellem medarbejdere og borgerne blev synliggjort ved en omsorgsfuld tilgang til borgerne. Der er afslappet stemning og godt humør.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bo- og aflastningstilbuddet Tankefuld er velegnet til formål som bo- og aflastningstilbud. I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne vil få forbedret deres mulighed for privatliv, positiv udvikling og trivsel, samt mulighed for at forberede sig til et selvstændigt liv, når de skal flytte fra tilbuddet.</p> <p>Det vægtes, at hver enkelt borger får enrumms lejlighed med eget bad og toilet. I 8 lejligheder er der ligeledes eget tekøkken.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har relevante hjælpemidler, der er relevant i forhold til borgernes behov. Herudover er der god udenomsplads såvel inde som ude.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nye fysiske rammer vil understøtte borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet fremstår nyt, og borgerne har egen lejlighed med eget badeværelse. Lejligheder i botilbuddet har eget tekøkken, som kan benyttes til madlavning og som familierne kan benytte under besøg. Der er loftflise i alle lejligheder og fælles arealer.</p> <p>Det vurderes, at ledelse har været opmærksomhed på både borgernes, forældres og medarbejdernes medinddragelse i forhold til valg af inventar og andre relevante redskaber i huset.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, og at der er fokus på at benytte de fysiske rammer efter hensigten og at skabe en hjemlig og hyggelig atmosfære i tilbuddet.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen og oplysninger fremkommet i tilbuddets ansøgning. Ligesom der er lagt vægt på socialtilsynets besigtigelse af tilbuddet ved tilsynsbesøg .</p> <p>Bo- og aflastningstilbuddet Tankefuld er beliggende i udkanten af Svendborg tæt på skov, marker og naturlegeplads. Bygningen er helt ny og opført i 2018. Den er et moderne og bæredygtigt byggeri med 14 enrumms</p>	

lejligheder i størrelsen 37 m² med eget bad og toilet. Til hver lejlighed er tilknyttet en lille terrasse. Lejlighederne i botilbuddet har eget lille køkken, hvor der kan trænes madlavning, og som familierne kan benytte under besøg. Der er loftlift i alle lejligheder.

Tilbuddet består af 6 små huse, der har adgang til hinanden gennem flere små fællesrummer og et stort fælles køkken. Der er mulighed for at lukke hvert hus, hvis der er brug for ro eller hvid der passer til netop den borgergruppe. Aflastningstilbuddet og botilbuddet kan også skilles ad. Hus 1 er til administrativt arbejde, hvor ledelsen har sit kontor og medarbejdere kan sidde med administrativt arbejde med ro omkring sig. Heraf er tilknyttet et møderum til personalemøde, personaletoaletter, garderobe og medicinrum.

Rund i bygningen er der nicher, der giver mulighed for mindre fællesskaber og samvær. Disse kan også fungere som sanserum og afslapningsområde. Der mangler dog nogle inventar og redskaber. Lederen oplyser, at mange ting er bestilt og det kommer efterhånden.

Der er 2 indgang til bygningen og flere døre til at komme ud i fælles lukket udendørs areal, gårdhave.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på fra Tilbudsportalen og oplysninger fremkommet i tilbuddets ansøgning. Ligesom der er lagt vægt på socialtilsynets besigtigelse af tilbuddet ved tilsynsbesøg.

De nye fysiske rammer har et multirum med eleverbart badekar, badebåre, samt plads til fysioterapeutisk træning. Et værelse til leg og med fjernsyn samt digitale spil. Et "orangeri", som fungerer som afslapningsområde og sanserum.

Der er et semiprofessionelt køkken, hvori køkkenassistent producerer varm og økologisk mad. I vaskeriet står der en lille vaskemaskine, ude over 2 store vaskmaskiner. Ledelsen oplyser, at denne med hensyn til selvstændiggørelse af borgerne. Borgerne kan oplæres til at opnå færdigheder og gøre sig klar til en selvstændig tilværelse i det omfang, der er muligt.

Der er rumdækkende loftlift i badeværelser, lejligheder, multirum samt stue og køkken. Til forflytninger på gangene og i nicher benyttes gulvlift.

Huset omkranser en tryk og fælles atriumgård, hvor der er mulighed for socialt samvær, grillaftener, leg og aktiviteter.

Der er en have rundt om huset, som med tiden vil indeholde relevante legeredskaber.

Tilbuddet er bygget til at rumme de mangeartede behov, som tilbuddets målgruppe har, og således at der kan varieres imellem antallet af faste pladser, samt aflastningspladser.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer samt indretningen i borgernes lejligheder afspejler, at det er deres hjem. Det vægtes, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov høj grad. Borgernes behov og ønske har været i fokus i forhold til indretning af lejligheder. Eksempelvis har en borger eget badekar i lejligheden.

I aflastningslejligheder er der plads for, at borgerne medbringe personlige effekter for dermed at kunne give deres lejligheder et hjemligt og personligt præg.

Ved tilsynsbesøg observeres, at der hænger billeder af borgerne på aflastningslejligheders døre. Dette for at give dem en varm velkomst, når de kommer til aflastning.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet for en uge siden er flyttet ind i den nye bygning, og de er ikke helt færdig med indretninger.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige. Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet. Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for Region Syddanmark sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

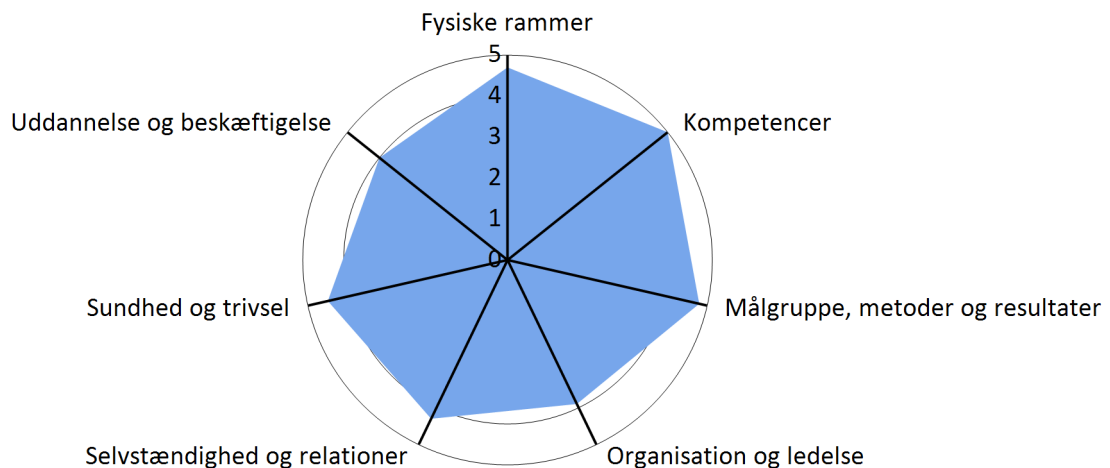
Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 68,99 % af omsætningen. Der er budgetteret med 6,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 11,66 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 94.954,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,19 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 851.863,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 10,66 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Ja: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i Region Syddanmark. Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tegninger af den nye bygning.
Observation	Socialtilsynet har besøgt de nye fysiske rammer.
Interview	Interview af ledelse
Interviewkilder	Ledelse

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.