

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bo- og aflastningstilbuddet
Tankefuld

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Økonomisk Tilsyn	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	24

Rapporten er udskrevet

16-05-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bo- og aflastningstilbuddet Tankefuld			
Hovedadresse	Sofielund Skovvej 180 5700 Svendborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: +4523326227 E-mail: anette.nielsen@svendborg.dk Hjemmeside:			
Tilbudsleder	Anette Engel Thuelund Nielsen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Aflastning		8	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Boenhed		6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				14
Pladser i alt	14			
Målgrupper	3 til 18 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, synsnedsættelse) 18 til 25 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 3 til 18 år (udviklingshæmning, autismespektrum, kommunikationsnedsættelse) 18 til 25 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, kommunikationsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lise Haugaard Kristensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-05-19: Sofielund Skovvej 180, 5700 Svendborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>I forbindelse med driftorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en udvidelse af deres målgruppe med en plads, hvilket socialtilsynet kan godkende. Tilbuddet vil derfor fremadrettet være godkendt til 15 fleksible pladser.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Tilbuddet har ansøgt om en udvidelse af deres målgruppe med en plads.</p> <p>Ved dette tilsynsbesøg har der været fokus på: tema, målgruppe, metoder og resultater, herunder kriterier og indikatorer; tema, sundhed og trivsel, herunder kriterier og indikatorer; tema, organisation og ledelse, herunder kriterier og indikatorer; tema kompetencer, herunder kriterier og indikatorer.</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bo- og aflastningstilbuddet Tankefuld i høj grad yder en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgerne i deres skolegang ud fra borgernes individuelle forudsætninger, funktionsniveau og behov.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet vægter et tæt samarbejde med skolen og forældrene til gavn for målgruppen som er borgere med betydeligt og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Det vurderes ligeledes at borgerne har et stabilt fremmøde i skolen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse. Det er tillagt vægt i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de har fokus på samarbejdet med borgernes skoletilbud for at understøtte borgerne i deres skolegang, og at tilbuddet indenfor rammerne af at være et tilbud til borgere med betydelig og varig nedsat funktionsevne arbejder relevant i forhold til borgernes skolegang. Medarbejderne dokumenterer ved tilsynet, hvordan den daglige korrespondance mellem skole, hjem og tilbuddet foregår. Dette kan være ved en Kinabog eller gennem skole intra/skolecom. Tilsynet vurderer, at der er tale om et oplysende redskab, hvor der beskrives og redegøres for den daglige udvikling og status på den enkelte borger. Medarbejderne oplyser at borgerne har et stabilt fremmøde i deres skoletilbud.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der opstilles konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang og beskæftigelse. Der foretages løbende evaluering heraf.

Pt. formår målgruppen på tankefuld ikke at deltage i samarbejdet omkring deres egne individuelle mål, der opstilles derfor i fælles samarbejde med skole, fysioterapeuter, personale og handlekommune og pårørende, indsatsplaner ud fra, hvad disse opfatter er til gavn for den enkelte borger. Medarbejderne oplyser, at der er stor fokus på at involvere forældrene i processen og at inddrage forældrene i at opstille mål for deres børn.

Medarbejdere oplyser ligeledes, at tilbuddet er opmærksomme på opfølgning af delmålene for hver borger.

Ved tilsynet fremvises eksempler på, hvordan der arbejdes ud fra opstillede mål.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at alle borgere på tilbuddet er i et grundskoletilbud, samt at en borger går på et CSV tilbud som er oprettet på tilbuddet.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet i bedømmelsen, at det ved interview med medarbejdere fremgår, at alle borgere har et stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud og uddannelsestilbud.

Ved tilsynet observeres borgere der løbende kommer hjem fra deres skole og fritidstilbud.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bo- og aflastningstilbuddet Tankefuld yder en kompetent støtte til udvikling af borgernes selvstændighed og sociale relationer indenfor de rammer det er muligt, idet der er tale om et døgn- aflastningstilbud til borgere med betydelig nedsat funktionsevne. Borgerne indgår i sociale relationer fortrinsvist i tilbuddet og i skoletilbud og fritidsordning, men også ved at borgernes familie inddrages i deres hverdag og ved, at tilbuddet understøtter at forældre og pårørende generelt har en stor og betydningsfuld rolle i borgernes liv. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk. Dette blandt andet ved at invitere forældrene til forskellige arrangementer og fællesaktiviteter i tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter


Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med udgangspunkt i tilbuddets målgruppe understøtter borgernes ønsker og behov for deltagelse i sociale fællesskaber internt og eksternt i tilbuddet. Tilbuddet understøtter den enkelte borgers muligheder for vedligeholdelse af selvstændighed og selvhjulpethed med udgangspunkt i borgerens kompetencer og livsvilkår.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved tidligere tilsendte handleplaner samt gennemgang af 2 handleplaner under tilsynet, kan konstatere, at der for hver enkelt borger er opsat individuelle, konkrete mål for sociale kompetencer og selvstændighed med udgangspunkt i borgernes funktionsniveauer.</p> <p>Det vægtes, at der ved interview af medarbejdere gives eksempler på individuelle mål, samt hvordan der arbejdes ud fra målene i praksis.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er fokus på at skabe trygge og hyggelige rammer på tilbuddet, således at borgerne får lyst til at være en del af fællesskabet. Der ses individuelt på den enkelte borger, og medarbejderne redegør for, hvordan de aflæser borgernes kropssprog og ud fra dette støtter borgeren i at vælge til eller fra.</p> <p>Dette observeres i praksis under tilsynsbesøget.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der jævnligt følges op på borgernes udvikling. Der laves dagbogsnotater så alle kan følge med og støtte op omkring nye tiltag. Ligeledes følges der op 2 gange årligt til statusmøderne.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne på grund af deres funktionsnedsættelse er meget begrænset i deres muligheder for at indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.</p> <p>Medarbejderne oplyser at de i det omfang borgerne kan magte det og have glæde af det, deltager i sociale aktiviteter. Det kan være diskoteksture, festival ture ol.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ved interview med medarbejdere fremgår, at forældrene og søskende og andet netværk altid er velkomne til at komme på besøg hos deres børn på tilbuddet, såsom at børnene ligeledes er på samvær med deres forældre og er hjemme på besøg. Dette bekræftes af tidligere interviewede forældre.</p> <p>I fremsendte handleplaner/pædagogiske målopfyldelse fremgår ligeledes, at alle borgere jævnligt har kontakt til deres familie, hvor de får besøg og kommer på besøg ved familien.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på at forældrene har mulighed for deltagelse sammen med deres børn eks. julearrangementet, sommerfest, påskemiddag, arbejdsdag en gang årligt. Ligeledes inddrages forældrene i handleplansmøder omkring den enkelte borger.</p>	
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de arbejder med en primær og sekundær kontaktperson på hver enkelt borger, men at alle medarbejdere kender til alle borgere og vil kunne støtte alle borgerne. Ved tilsynsbesøget observeres, at børnene har mulighed for at søge netop den medarbejder de fx vil trøstes af. Ingen børn afvises eller sendes hen til en anden medarbejder.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet en tydelig stillingsbeskrivelse, der beskriver, hvilket ansvar/opgaver den enkelte pædagog/kontaktperson har i forhold til borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes tillagt vægt at der ved tidligere interviews med pårørende er givet udtryk for fuld tilfredshed med pædagogernes omsorg overfor børnene.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse, og at de pædagogiske tilgange og metoder generelt er afpasset herefter. Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation, og kan i vid udstrækning sandsynliggøre, at indsatsen opnår en positiv effekt. Slutteligt er vurderingen, at der foregår et understøttende samarbejde med relevante eksterne aktører.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet anbefales at få klarhed over, hvilke pædagogiske tilgange en borger skal mødes med, således der er overensstemmelse i forhold til anførte faglige tilgange og tilgange der anvendes i praksis.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet generelt arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, samt med faglige tilgange, der fører til positive resultater for den enkelte borger. Tilsynet bemærker at der er uoverensstemmelse mellem medarbejdere og ledelse i forhold til anvendelse af konsekvenspædagogisk tilgang i forhold til en borger.</p> <p>Desuden er bedømmelsen, at tilbuddet har fokus på systematisk opsætning og evaluering af borgernes delmål for derved løbende at skabe intern læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at eksisterende samarbejde med visiterende kommuner er velfungerende. Ligeledes bedømmes, at tilbuddet, i deres pædagogiske indsats, samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører omkring opnåelse af borgernes mål.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
I bedømmelsen er der lagt vægt på at jf. oplysninger fra tilbudsportalen er målgruppen borgere i alderen 3 til 25 år	

med livslange vidtgående fysiske og psykiske handicap. Tankefuld består af et aflastningstilbud og en boenhed. Tilbuddet er godkendt til 14 fleksible pladser.

Tilbuddet har ansøgt om en udvidelse således tilbuddet fremadrettet kan rumme 15 fleksible pladser.

I forhold til faglige tilgange og metoder er der lagt vægt på at jf. tilbudsportalen arbejder Tankefuld ud fra flg. faglige tilgange: narrativ, struktur, systemisk, kommunikation, ressource orienteret, anerkendende, sanseorienterende, af metoder arbejdes med PECS, systemisk, værdsættende, Krap, TTT.

Under tilsynsbesøg bekræftes ovenstående af ledelse og medarbejdere.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at medarbejdere under et teammøde beskriver konsekvenspædagogik som en metode medarbejderne gør brug af. Medarbejderne refererer til praksis med en borger, hvor borgeren ikke vil i bad. Medarbejderne udtaler, at det er konsekvenspædagogik.

Leder oplyser til tilsynet at konsekvenspædagogik som beskrevet af medarbejderne ikke er en metode der skal benyttes i tilbuddet.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, såvel medarbejder som leder oplyser, at der i Tankefuld holdes statusmøder. Der skrives status minimum 1 gang årligt, der skrives hvert ½ år, hvis sagsbehandler ønsker det.

Medarbejdere og leder oplyser samstemmende, at der dokumenteres dagligt i det elektroniske dagborgssystem SOFUS. Her noteres borgernes udvikling i forhold til delmålene.

Medarbejder oplyser, at Dagbogsprogrammet fungerer godt, systemet hjælper medarbejderne med at være opmærksomme på mål og dagsrytme for den enkelte borger. Under hvert punkt kan borgerens udvikling følges.

Borgernes udviklingspotentialer drøftes og evalueres på teammøder som afholdes hver 14 dag.

Tilsynet observerer på et teammøde, hvordan medarbejderne drøfter, evaluerer og sætter nye mål for borgerne.

Medarbejderne bruger video optagelse til drøftelse fx i forhold til at forstå en borgers adfærd, og derved få fokus på egen læring.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

I bedømmelsen er lagt vægt på at leder og medarbejdere udtaler at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Der arbejdes med mål, i tæt samarbejde med skole og pårørende.


Ved observation af faglig sparring på teammøder observeres, hvordan tilbuddet arbejder med målene, og sætter nye delmål efter positive resultater.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet redegør for samarbejde med flere forskellige eksterne aktører, såvel sundhedsmæssigt, uddannelses - og beskæftigelsesmæssigt og netværksmæssigt, for at understøtte den enkelte borgers mål. Der nævnes bl.a. følgende konkrete samarbejdspartnere; OUH, Lærer fra borgernes skoler, ergoterapeut, sagsbehandlere mm.

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse samt at borgerne har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet oplever en grundlæggende god, anerkendende og respektfuld omgangstone, hvor der er stor fokus på borgerens udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at borgerne generelt trives i tilbuddet og har adgang til relevante sundhedsydelser med støtte fra medarbejderne eller deres pårørende.</p> <p>Videre vurderes det, at tilbuddet er bekendt med procedure i forhold til magtanvendelser og at der sker refleksion og efterfølgende læring i tilfælde af, at en magtanvendelse skulle forekomme. Der er ligeledes kendte procedurer for registrering af overgreb - både imellem borger og medarbejder og mellem borgere. Tilbuddet arbejder med kendte metoder til forebyggelse, der modsvarer målgruppens behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes indflydelse og inddragelse i eget liv, samt har fokus på den enkelte borgers ønsker, kompetencer og mestringer.</p> <p>I bedømmelsen er det tillagt vægt, at der er tale om et tilbud, hvor borgerne generelt har omfattende nedsatte funktionsevner, og det derved kan være vanskeligt at inddrage borgerne direkte i beslutninger, dog bedømmes der, at medarbejdergruppen er meget opmærksomme på at aflæse og kode borgernes signaler således borgerne af den vej kan opleve selv- og medbestemmelse.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende: Ledelse såvel som medarbejder redegør for ved tidligere tilsyn, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, hvilket ligeledes observeres af tilsynet. Tilsynet deltager i teammøde, hvor der arbejdes med videoklip. Her fremgår det at medarbejderne er opmærksomme på borgernes signaler og kropssprog, og formår at aflæse borgerne, således borgeren respekteres og mødes ud fra borgerens behov.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere kan redegøre for, hvordan medarbejderne, i det omfang og i den form, der giver mening for den enkelte, forsøger at give den enkelte borger, de bedste muligheder for indflydelse i hverdagen. En del af borgerne i aflastning kan udtrykke sig verbalt. Her er der bedre mulighed for at involvere borgeren i beslutninger vedrørende sig selv. Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på borgernes interesser i valg af daglige aktiviteter.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale helbred, sundhed og trivsel og at borgerne overordnet set trives i tilbuddet og får den støtte og omsorg, de har behov for. Tilbuddet har fokus på borgernes generelle sundhed i dagligdagen i form af motion tilpasset den enkelte borger, sund varieret kost og generelle trivsel. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har fokus på anvendelse af den tværfaglige indsats omkring borgernes fysiske og psykiske helbredstilstand. Tilbuddet inddrager, understøtter og sikrer borgernes behov for kontakt til, behandlinger og opfølgninger med relevante eksterne sundhedsfaglige samarbejdsparter. Dog bemærkes det, at tilbuddet i en konkret sag, på den ene side kan se en bekymring i forhold til en borgers adfærd i forhold til at gå i bad, der vurderes skal inddrage en ergoterapeut, og samtidig vil medarbejderne inden dette er udredt, gøre brug af konsekvenspædagogik i forhold til at få borgeren i bad.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende: Både ledelse og medarbejder opfatter, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Dog kan der være sporadisk mistrivsel. Der er en enkelt borger, som næsten lige er flyttet ind, og som leder vurderer er i krise. Ligeledes observeres, at medarbejderne under et teammøde har fokus på en borgers mistrivsel, hvilket medarbejderne forsøger at finde årsagerne til. fx. at få udelukket om det kan være at borgeren har ondt. Ved tidligere tilsyn har tilsynet observeret at borgerne færdes glade rundt og er nysgerrige og opsøgende.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende: Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse og støttes efter behov. Det oplyses at tilbuddet har stort samarbejde med læge, fysioterapeuter, ergoterapeuter, hjemmesygeplejerske og</p>	

OUH, og kontakt med eksternsamarbejdspartnere sker altid i samarbejde med forældrene.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne redegør for, hvordan de har kendskab til hver enkelt borgers fysiske og mentale sundhed, og der er blandt andet nedskrevet procedurer for de enkelte situationer omkring hver borger. De procedurer ligger tilgængelige for alle, således at vikarerne også får kendskab til borgernes forhold. Ud over det giver medarbejdere deres kendskab og erfaringer videre til hinanden for at have bedre forståelse af borgernes signaler.

Medarbejdere er ligeledes opmærksomme på at sparrer med ergoterapeuterne med henblik på ergoterapeuternes vurdering af borgernes behov og udfordringer.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet at tilsynet observere at medarbejdere i en sparringsrunde omkring en borger, når frem til en bekymring omkring borgerens adfærd i forhold til at gå i bad. Medarbejderne når frem til at ville kontakte en ergoterapeut for at få afklaret en evt. taktilskyhed. Medarbejderne beslutter sig for, at borgeren skal gå i bad, og for at få borgeren i bad skal medarbejderne anvende straf i form af fratagelse af ipad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet generelt forebygger og håndterer magtanvendelser med fokus på borgernes selv- og medbestemmelse, og med udgangspunkt i en etisk og anerkendende tilgang til borgerne. Socialtilsynet bedømmer ligeledes, at medarbejderne har kendskab til magtbegrebet og regler omkring håndtering og indberetning af magtanvendelse.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel medarbejdere som ledelse oplyser, at de er meget opmærksomme på forebyggelse af magtanvendelse, og at de har fokus på, at de ikke kommer i situationer, hvor magtanvendelse er nødvendigt. Medarbejdere oplyser, at de har en bevidsthed om, at der skal arbejdes forebyggende.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i den seneste magtanvendelse har udfyldt indberetningsskemaet fyldestgørende, således at der er beskrevet tydeligt og detaljeret både om før- imens og efter indgrebet om borgernes forhold og indgrebets art samt ledelses vurdering.

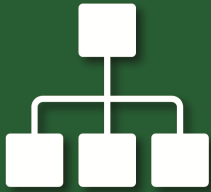
Gennemgang af indberetninger sker på personalemøder, hvor medarbejdernes handling i magtanvendelserne bliver drøftet med henblik på egen læring.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger, håndterer og følger op på fysiske overgreb. Tilbuddet anvender en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang til borgerne, der minimerer risici for situationer med overgreb borgerne imellem, samt overgreb fra borgere mod personalet.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at der er stor opmærksomhed på, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Der arbejdes pædagogisk forebyggende ved at være opmærksomme på borgernes signaler og adfærd.</p> <p>Den største udfordring er borgernes pubertet og seksualitet. Medarbejderne oplyser at især i aflastningsgruppen er der pt. mange unge teenager. Der overvejes, hvor vidt der er brug for råd fra en seksuel vejleder.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Tilbuddet har en kompetent og en ansvarlig leder, som driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som sætter rammerne for den strategiske og faglige udvikling og varetager den daglige ledelse på yderst tilfredsstillende vis.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som besidder relevant faglig viden. Ledelsen og medarbejdere modtager ekstern supervision, og medarbejderne kan få yderligere supervision efter behov.

Det er desuden tilsynets bedømmelse, at personalet har en åben og imødekommende kultur som gør, at fagligheden sættes konstruktivt i spil.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på at leder har relevant uddannelse og faglig erfaring og har gennemført en systemisk leder- og konsulentuddannelse, samt et lederuddannelsesforløb i lederteamet med konsulentfirmaet, IMPACT. Lederen har desuden en uddannelse i Paradoksledelse.

I tilbuddet er der en funktionsbeskrivelse for pædagoger, pædagog med koordinator funktion samt stillingsbeskrivelse for leder med henblik på tydeliggørelse af funktionerne og for at styrke samarbejdet og kobling mellem ledelse og medarbejdere. Medarbejdere fortæller, at de er helt klart over, hvilke opgaver der skal gås til koordinator med, der er en tydelig rollefordeling mellem leder og koordinator.

Vedrørende sin lederstil fortæller leder, at hun er båret af bestemte værdier, og hun betragter sig som situationsbestemt leder. Hun uddelegerer opgaver ud fra bestemte værdier, så medarbejderne ved, hvad der forventes af dem.

Medarbejderne oplyser, at de betragter lederen som kompetent, meget fagligt og en som man har tillid til. Det oplyses, at lederen er opmærksom på medarbejdernes kompetenceudvikling. Personalet har været meget på uddannelse, siden lederen har været i tilbuddet. Lederen har et fast kontor i tilbuddet og døren er altid åben og hun er synlig. Centerleder kommer ofte forbi og deltager nogle gang i personalemøder.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at de modtager supervision af en ekstern supervisor.

Ligeledes oplyses der, at der modtages supervision af en terapeut i Svendborg Kommune, hvor der arbejdes ud fra en case.

Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for at få personlig supervision, hvis man ønsker det. Medarbejder oplyser at de er gode til kollegial sparring, og de benytter hinandens faglighed i daglig arbejde med borgerne.

Leder oplyser, at hun selv får supervision ved en erhvervspsykolog. Udover det har leder kontakt og møder med 3 andre afdelingsledere fra Svendborg, samt centerleder, hvor de superviserer hinanden og giver hinanden faglig sparring ud fra en case.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages ansvarligt og fagligt kompetent. Der lægges desuden vægt på, at personalegennemstrømning og sygefravær vurderes at ligge på et lavere gennemsnit for sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det oplyses, at alle faste personaler er faglig uddannet og har været på KRAP kursus. Tilbuddet benytter faste vikarer, som har kendskab til borgerne og deres udfordringer. Normering er normalt 1 til 2, men i aflastningstilbuddet kommer normeringen an på borgergruppen, idet en del af borgerne er mindre krævende end de andre.

Ved tidligere uanmeldt tilsyn registrerede tilsynet en fin kontakt mellem borgere og personale. jf. indikator 2f.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at personalegruppen efter flytning har været stabil og tilbuddet oplever ikke, at personalegennemstrømningen er høj. Vikarerne bruges i ferie og ved sygdom. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ifølge Tilbudsportalen er personalegennemstrømningen på tilbuddet 28,57%, som er på højt niveau, men efter dialog med leder er dette ikke et opdateret tal.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på jf. indsendt materiale at sygefraværet er på 4,97, hvilket er mindre end andre sammenlignelige tilbud.

Tallet på tilbudsportalen er dagsdato ikke opdateret.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere generelt har de faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til tilbuddet målsætning og målgruppe. Det er ligeledes vurderingen, at borgerne mødes med respekt, og at personalet har fokus på egen udvikling i forhold til samspillet med borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejder besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, hvilket synliggøres i praksis.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende: Leder oplyser, at personalegruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden samt erfaring med målgruppen. Endvidere har tilbuddet løbende fokus på opkvalificering af medarbejderne. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på tidligere indsendte dokumentationer, vedr. medarbejder sammensætning samt faglige uddannelser. I bedømmelsen er det ligeledes tillagt vægt at tilsynet bemærker under et teammøde, medarbejdere udtale at anvende konsekvenspædagogik som i følge leder og oplysninger fra tilbudsportalen ikke er en anvendt metode i</p>	

tilbuddet.	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, der med mange eksempler redegør for, hvordan kompetencerne sættes i spil med den enkelte borger. Ligesom der er lagt vægt på observationer der er foretaget under uanmeldt tilsynsbesøg.</p> <p>Det observeres, at medarbejderne har god kontakt med borgerne. Der er fokus på den enkeltes behov i forhold til at spise, få ro, brug for aktivitet, brug for omsorg og pleje m.m. Der er en tydelig og varm kontakt mellem personalet og borgerne. Det observeres, at borgerne er glade og at medarbejderne kan se, høre og er opmærksomme på hver enkelt borger.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bo- og aflastningstilbuddet Tankefulds fysiske rammer både ude og inde, i meget høj grad tilgodeser tilbuddets målgruppe. I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne har mulighed for privatliv, positiv udvikling og trivsel, samt mulighed for at forberede sig til et selvstændigt liv, når de skal flytte fra tilbuddet.</p> <p>Det vægtes, at hver enkelt borger har enrumms lejlighed med eget bad og toilet. I 8 af lejlighederne er der eget tekøkken.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har de nødvendige og relevante hjælpemidler i forhold til den enkelte borgers behov. Der ses gode udendørs rammer, som kan give gode sansestimulerende og motoriske oplevelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet fremstår nyt, men der er ved at komme en hjemlig atmosfære. Det er tydeligt ved tilsynsbesøg at borgerne færdes trygge og hjemmевante rundt i tilbuddet.</p> <p>Borgerne har egne lejligheder med eget badeværelse. Flere af lejlighederne i botilbuddet har ligeledes eget tekøkken, som kan benyttes til madlavning og som familierne kan benytte under besøg. Der er loftflite i alle lejligheder og fælles arealer.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det til lagt vægt, at der ved tilsynsbesøg observeres en rolig, hyggelig atmosfære, hvor borgerne både er i fællesrummene og på deres værelser nogle med lukkede døre og andre med åbne døre. Fra værelser høres lyde som af tilsynet opfattes som tilfredse lyde. I fællesarealerne udforskes legesager, som både hænger på væggene og er i rummet.</p> <p>Bo- og aflastningstilbuddet Tankefuld er beliggende i udkanten af Svendborg tæt på skov, marker og naturlegeplads. Bygningen er helt ny og opført i 2018. Den er et moderne og bæredygtigt byggeri med 14 enrumms lejligheder i størrelsen 37 m² med eget bad og toilet. Til hver lejlighed er tilknyttet en lille terrasse. Lejlighederne i botilbuddet har eget lille tekøkken, hvor der kan trænes madlavning, og som familierne kan benytte under besøg. Der er loftflite i alle lejligheder.</p>	

Tilbuddet består af 6 små huse, der har adgang til hinanden gennem flere små fællesrummer og et stort fælles køkken. Der er mulighed for at lukke hvert hus, hvis der er brug for mere ro. Aflastningstilbuddet og botilbuddet kan også skilles ad. Hus 1 er til administrativt arbejde, hvor ledelsen har sit kontor og medarbejdere kan sidde med administrativt arbejde med ro omkring sig. Heraf er tilknyttet et møderum til personalemøde, personaletoaletter, garderobe og medicinrum.

Rundt i bygningen er der nicher, der giver mulighed for mindre fællesskaber og samvær. Disse kan også fungere som sanserum og afslapningsområde.

Der er 2 indgange til bygningen og flere døre til at komme ud i fælles lukket udendørs areal, gårdhave.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysningerne fra Tilbudsportalen. Ligesom der er lagt vægt på socialtilsynets besigtigelse af tilbuddet ved tilsynsbesøg.

De fysiske rammer har et multirum med eleverbart badekar, badebåre, samt plads til fysioterapeutisk træning. Et værelse til leg og med fjernsyn samt digitale spil. Et "orangeri", som fungerer som afslapningsområde og sanserum. Der er et semiprofessionelt køkken, hvori køkkenassistent producerer varm og økologisk mad. I vaskeriet står der en lille vaskemaskine, ude over 2 store vaskemaskiner. Ledelsen oplyser, at denne med hensyn til selvstændiggørelse af borgerne. Borgerne kan oplæres til at opnå færdigheder og gøre sig klar til en selvstændig tilværelse i det omfang, der er muligt.

Der er runddækkende loftlift i badeværelser, lejligheder, multirum samt stue og køkken. Til forflytninger på gangene og i nicher benyttes gulvlift.

Huset omkranser en tryk og fælles atriumgård, hvor der er mulighed for socialt samvær, grillaftener, leg og aktiviteter.

Der er en have rundt om huset, som med tiden vil indeholde relevante legeredskaber.

Tilbuddet er bygget til at rumme de mangeartede behov, som tilbuddets målgruppe har, og således at der kan varieres imellem antallet af faste pladser, samt aflastningspladser.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer samt indretningen i borgernes lejligheder afspejler, at det er borgernes hjem. Det vægtes, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov høj grad. Borgernes behov og ønske har været i fokus i forhold til indretning af lejligheder. Eksempelvis har en borger eget badekar i lejligheden.

I aflastningslejligheder er der plads for, at borgerne medbringe personlige effekter for dermed at kunne give deres lejligheder et hjemligt og personligt præg.

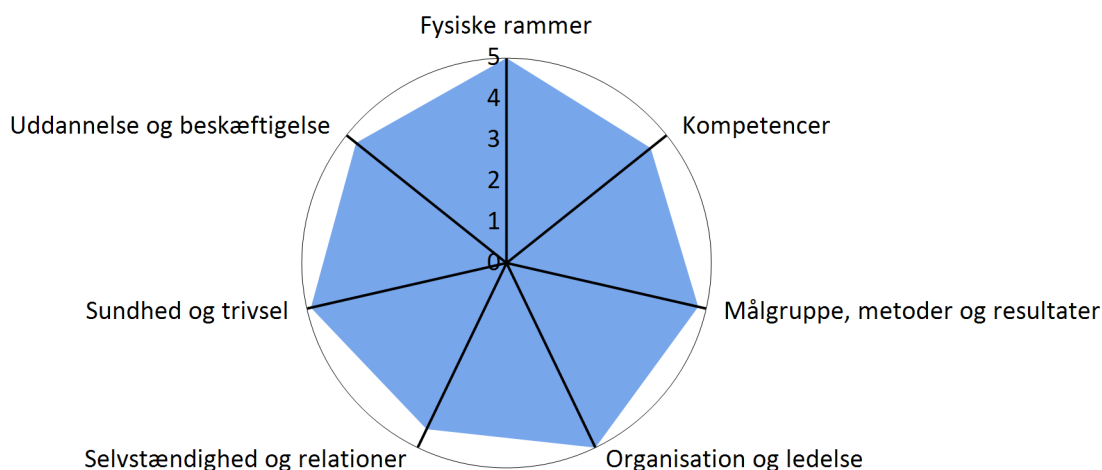
Ved tilsynsbesøg observeres, at der hænger billeder af borgerne på aflastningslejligheders døre. Dette for at give dem en varm velkomst, når de kommer til aflastning.

I bedømmelsen er der ligeledes tillagt stor vægt at borgerne ved tilsynsbesøget alle færdes hjemmевante rundt på tilbuddet.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
Økonomisk bæredygtig?
JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsafklæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom seneste årsregnskab er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Godkendelsesbrev Tilbudsportalen Stikprøver fra handleplaner Tidligere tilsynsrapport fra Jan 2019
Observation	Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget overværet en del af 2 teammøder, samt et personalemøde. Herudover har tilsynet opholdt sig i kortere tid i tilbuddet og i fællesarealer. På denne baggrund har socialtilsynet fået indtryk af stemningen, atmosfæren og et indblik i tilbuddets procedure omkring sparring af pædagogisk praksis i tilbuddet den pågældende dag.
Interview	Leder Medarbejdere
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.