

Bo- og aflastningstilbuddet Tankefuld
Sofielund Skovvej 180
5700 Svendborg

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 24-10-23 kl. 12.00-15.00 aflagt anmeldt tilsynsbesøg på, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget dialog/interview af 2 borgere, leder og 3 medarbejdere.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse.
- Selvstændighed og relationer.
- **Målgruppe, metoder og resultater.**
- **Sundhed og trivsel.**
- **Organisation og ledelse.**
- **Kompetencer.**
- Fysiske rammer.

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og afdeling, kan læses under 'supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og /eller beskæftigelse for borgerne

Selvstændighed og relationer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
25. oktober 2023

Sagsid: SAG-20/4797

Kontakt
Kent Bagge Mikkelsen

kebmi@fmk.dk

+4572536441

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Målgruppe, metoder og resultater: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Organisation og ledelse: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Kompetencer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

I forbindelse med personalegennemstrømningen på tilbuddet, som er lidt højere i forhold til sammenlignelige tilbud. Oplyser leder, at der er udfordring med at rekrutterer medarbejdere med de fornødne kompetencer.

Medarbejderne oplyser i denne forbindelse, at det feks. har betydning for den sparring de kan få under og efter en vagt, da der bruges en del vikarer. Oplyser, at det på sigt kan have en betydning for den kvalitet der kan leveres. Socialtilsynet er helt med på, at dette er et vilkår som tilbuddet har og en problematik de umiddelbart ikke kan løse. Ovenstående problematik vil fremgå i kvalitetsmodelbeskrivelse.

Ellers ingen bemærkninger

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Kent Bagge på mail. kebmi@fmk.dk

Med venlig hilsen

Kent Bagge Mikkelsen
Tilsynskonsulent