

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Skovsbovej

Tilsynet er gennemført: 08-04-2019

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

08-04-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Skovsbovej			
Hovedadresse	Skovsbovej 101 5700 Svendborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 30174574 E-mail: irene.larsen@svendborg.dk Hjemmeside: http://rfc.svendborg.dk/skovsbovej			
Tilbudsleder	Irene Larsen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Horisonten - tidsbegrænset anbringelse	Skovsbovej 101 5700 Svendborg	4	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Udsigten - længere varende anbringelse		6	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				10
Pladser i alt	10			
Målgrupper	10 til 18 år (angst, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, indadreagerende adfærd) 12 til 18 år (angst, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, andet overgreb, indadreagerende adfærd)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	08-04-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lise Haugaard Kristensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	13-03-19: Skovsbovej 101, 5700 Svendborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.	

Særligt fokus i tilsynet
Ved anmeldt tilsynsbesøg d. 13 marts 2019 var fokus på hele kvalitetsmodellen.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Skovsbovej med udgangspunkt i de mål, der er opstillet, og i samarbejde med hver enkelt af de unge, understøtter de unge i deres skolegang og uddannelse. Tilbuddet har som en del af deres pædagogiske vision og formål fokus på at motivere de unge til at passe deres skoletilbud. Det vurderes endvidere, at tilbuddet løbende og i samarbejde med de unge følger op på målene.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter de unges potentialer i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det bemærkes, at alle de unge på tilbuddet er i et skoletilbud. Der er unge på en heldagsskole, unge på specialskole eller specialklasser, eller på en almindelig folkeskole.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med hver enkelt af de unge, samt i samarbejde med skolen, opstiller konkrete mål for den enkelte og der følges løbende op på disse. Opfølgningerne sker ved minimøder med de unge og efterfølgende på behandlingskonferencer. Status opfølgninger er cirka hver 3 og 6 mdr.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at der på tilbuddet arbejdes pædagogisk målrettet med at sikre, at de indskrevne unge har et stabilt fremmøde i deres skolegang/uddannelse.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de fleste unge der indskrives har et skoletilbud. Tilbuddet er efterfølgende med til at følge op på målene for skolegangen, samt med til at formulere nye mål sammen med den unge. Det er oplyst, at man hver 3. mdr. for Horisonten og hver 6 mdr. for Udsigten følger op på de beskrevne mål. Ledelse og medarbejdere beskriver, hvordan de inddrager den unge, skole, forældre, sagsbehandler og evt andre relevante parter ved opfølgningen.

Der er lagt vægt på, at de 2 unge tilsynet taler med fortæller, at de oplever at være inddraget i deres mål for skole, samt hvilken skole de går på.

Ligeledes dokumenteres der ved fremviste handleplaner på tilsynsbesøget, hvordan der arbejdes konkret og evalueres på målene i forhold til at understøtte den unges skolegang.

Indikator 01.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at alle de unge er tilknyttet enten til skole eller særlige dagtilbud.

De interviewede unge oplyser, at de går i skole, de tager bybus, cykler og/eller tager skolebus.

Indikator 01.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på at leder oplyser, at der fokus på, at de unge har et stabilt fremmøde, i deres skole eller dagtilbud.

Såfremt en ung i en periode har det svært er der fokus på at tilpasse skoletilbuddet således den unge bibeholder kontakten til skolen. Dette dokumenteres i fremvist handleplan, hvor en beboer har fået nedsat skoletid i en periode, men ud fra det aftalte, møder stabilt.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet i forhold til at styrke de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Tilbuddet opsætter, i samarbejde med de unge, mål herfor, og disse evalueres løbende i tæt samarbejde med de unge. Ligeledes vurderes det, at Skovsbovej har stor opmærksomhed på at sikre en god kontakt med forældrene og tilstræber, at der så vidt muligt bevares en tæt kontakt imellem den unge og forældrene. Forældresamarbejdet har især i afdeling Horisont stor betydning for de unges trivsel og udvikling, idet afdelingen arbejder med tidsbegrænsede anbringelser med henblik på hjemgivelse af den unge og/eller anden indsats som fx efterskole eller plejefamilie.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Dette gøres i høj grad med inddragelse af de unge, samt respekt for de unges individuelle behov og formåen.

Tilbuddet har som en del af deres daglige pædagogiske praksis, høj fokus på de unges udvikling af selvstændighed, samt de unges sociale kompetencer. Hvilket ses på tilbuddets løbende behandlerkonferencer og minimøder. Videre bedømmes det, at de unge er en integreret del af lokalsamfundet, og at de unges netværk og familier inddrages i relevant udstrækning i de unges liv.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at forældrene for de unge i afdeling Horisont bliver mere direkte involveret i arbejdet med den unge, idet formålet med anbringelsen oftest er, at den unge efter kort tid skal flytte hjem til forældrene igen.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejdere oplyser at der, i samarbejde med de unge, opstilles individuelle konkrete mål for de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

Delmål udarbejdes sammen med den unge, hvor udgangspunktet er med baggrund i de visiterende kommuners bestilling, hvortil tilbuddet udarbejder mindre delmål for opnåelse af disse.

Medarbejdere oplyser, at de i deres pædagogiske arbejde med de unge er opmærksomme på selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet arbejder med indre styring i forhold til de unge, og man har i minimøderne samt i hverdagen fokus på det. Dagligt arbejdes der med at stå op om morgenen, tage i skolen, tage ansvar for sit eget værelse, have styr på penge, kunne vaske tøj, kunne transportere sig, deltage i maddag og at have et godt kammeratskab. I selvstændiggørelse af borgerne tager man hensyn til borgernes modenhed og formåen.

Eksempelvis skal borgere over 15 år lære, hvordan de bruger NemId og hvordan de passer på deres penge og kort.

De interviewede unge beskriver, hvorledes personalet understøtter de unges behov i forhold til at indgå i sociale relationer, og til opnå større selvstændighed. De unge oplyser, at de selv skal transportere sig til skolen, og de skal gøre rent på deres værelser og badeværelser. De får støtte af medarbejderne, hvis de har brug for det.

Tilsynet observere under en behandlingskonference, som holdes hver anden uge, at punktet selvstændighed og sociale kompetencer indgår som en væsentlig del i forhold til faglige pædagogiske drøftelser. Her tales i høj grad ud fra, hvad de unge har givet udtryk for af ønsker og behov.

Der er fast dagsorden på behandlingskonferencerne, således at personalet, hver gang drøfter 2 unge. Man tager udgangspunkt i både de unges kommunale handleplaner, samt samtaler i minimøder med de unge. Efter behandlingskonferencen taler kontaktpersonen med de unge om de snakke der har været på behandlingskonferencen.

De interviewede forældre oplyser, at de oplever, at tilbuddet arbejder målrettet med handleplanen og følger op herpå. De oplever, at deres børns sociale kompetencer har udviklet sig, og at børnene har fået struktur i hverdagen og blevet mere selvstændige.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede unge oplyser, at de deltager i forskellige fysiske aktiviteter. De unge oplyser, at de er med til at bestemme, hvilke aktiviteter der skal arrangeres.

En forældre oplyser, at dennes søn er begyndt i fitness og at dette er en kæmpe sejr.

Medarbejdere oplyser, at de i deres pædagogiske arbejde med de unge har opmærksomhed på at motivere de unge til at indgå i sociale relationer og fællesskaber, og at det er normalt i tilbuddet, at man tager af sted til nogle aktiviteter.

Medarbejderne er opmærksomme på, at når de unge kommer tilbage fra skolen er de trætte, og det er svært at blive motiveret. Tirsdags aktiviteter foregår derfor efter aftensmad, når de unge har mere overskud.

Det er ligeledes tillagt vægt, at tilsynet observerer under behandlerkonferencen, at dette emne ligeledes drøftes og tillægges stor værdi i tilbuddets daglige pædagogiske praksis.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at alle de unge på Skovsbovej har samvær med deres forældre og netværk ud fra individuelle behov og ifølge deres handleplaner.</p> <p>i bedømmelsen er det ligeledes tillagt vægt, at de interviewede forældre fra begge afdelinger oplyser, at de har jævnligt kontakt med deres børn. Forældrene oplever, at tilbuddet gerne vil dem som forældre. Ligeledes oplever forældrene god kommunikation med tilbuddet. Forældrene føler sig velinformerede i forhold til deres børn. Forældrene oplever at de er meget involveret i deres børns ophold på tilbuddet og oplever, at de kan være med til at bestemme mange ting.</p> <p>De interviewede unge oplyser ligeledes, at de har ok kontakt med deres forældre og pårørende.</p> <p>På Horsisonten laves der fælles arrangementer hver onsdag, hvor forældrene kommer og laver mad og spiser sammen med deres børn. Hver anden onsdag er der fordrag omkring et specifikt emne.</p>	
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de 2 unge tilsynet interviewer oplyser, at de har en fortrolig relation til flere af medarbejderne på tilbuddet.</p> <p>De unge fortæller, at det ikke nødvendigvis er deres kontaktpædagoger, og at dette accepteres.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de accepterer som medarbejdere, at de unge kan have forskellige relationer til medarbejderne og at dette er helt ok. Kontakt pædagogens rolle er primært det praktiske.</p> <p>De unge vælger selv, hvem de kan være fortrolige med. Ligeledes er der unge der har fortrolige voksne på deres skoler.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse, og at de pædagogiske tilgange og metoder er afpasset herefter. Det er vurderingen, at tilbuddet har stor fokus på høj kvalitet i forhold til tilbuddets statusrapporter. Statusrapporterne fremstår gennemsigtige og med tydelige spor af den narrative tilgang. Det vurderes endvidere, at tilbuddet opnår positive resultater, samt at der foregår et understøttende samarbejde med relevante eksterne aktører.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, samt med en faglig tilgang, der fører til positive resultater for den enkelte unge.</p> <p>Desuden er bedømmelsen, at tilbuddet har fokus på systematisk opsætning og evaluering af de unges delmål for derved løbende at skabe intern læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Ligeledes bedømmes det, at tilbuddets statusrapporter har et fagligt høj niveau, der giver et godt billede af, hvad der arbejdes på at udvikle i forhold til de unge, og hvordan arbejdet udføres. I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at de unges stemme har direkte indflydelse på statusrapporterne igennem de afholdte minimøder.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. godkendelses brev og tilbudsportalen er målgruppen for tilbuddet flg: Afdeling Horisonten - tidsbegrænset anbringelse, er der 4 pladser og 1 akut plads. Målgruppen er 10-18 årige børn/unge. Kendetegnet ved disse er børn/unge med angst, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt og/eller indad</p>	

reagerende adfærd.

Afdeling Udsigten - længere varende anbringelse, er der 6 pladser. Målgruppen er 12-18 årige børn/unge. Kendetegnet ved disse er børn/unge med angst, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, andet overgreb og/eller indad reagerende adfærd.

Metodisk arbejdes der med løsningsfokuserede metoder, hvor der er fokus på de ressourcer der er i familien og netværk. Der arbejdes med forældreansvar og ansvarlighed hos barnet/den unge. Narrativt arbejdes der med at hjælpe familien til at få øje på andre fortællinger om dem, hvor har der været undtagelser som har vist, at de er lykkedes med noget i forældre rollen. Det samme gøres med barnet/den unge.

Tilbuddet tager udgangspunkt i systemisk narrativ tilgang og medarbejderne har alle gennemført KRAP uddannelse som i praksis betyder meget mere fokus på borgernes ressourcer.

Ovenstående dokumenteres ved observationer på behandlerkonferencen.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fremviste dokumentationer- 2 statusrapporter, er velbeskrevet med udgangspunkt i konkrete og klare mål for de unge. Statusbeskrivelserne er ud over at dokumentere de unges udvikling, også understøttende i en reflektiv pædagogisk og konkret forholdene sig til den enkelte unges behov og udvikling.

De interviewede medarbejdere og leder oplyser, at de regelmæssigt drøfter de enkelte borger i forskellige fora med fokus på at skabe udvikling og trivsel. De drøfter blandt andet hver enkelt af de unge på behandlingskonferencer, hvor tilbuddets psykolog også deltager.

Det er den ansatte socialrådgiver, der udarbejder statusrapporter ved samarbejde med kontaktpersonen, de trækker dagbogsnotater og drøfter og scorer hvert mål. Dette med henblik på kvalitet af beskrivelse og ensartede rapporter.

Ovenstående dokumenteres ved behandlerkonferencen, hvor tilsynet observerer, hvordan medarbejderne ud fra konkrete og klare mål evaluerer indsatsen i forhold til egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere ved tidligere tilsyn har oplyst, at de har et tæt og konstruktivt samarbejde med sagsbehandlere og at de regelmæssigt får tilbagemeldinger om, at sagsbehandlere er trygge ved at anbringe de unge på Skovsbovej. Dette er tidligere bekræftet af de interviewede sagsbehandlere.

De interviewede sagsbehandlere oplyste, at de oplever, at Skovsbovej arbejder målrettet på de opstillede mål og der følges op på målene så tæt som muligt. Sagsbehandlere har erfaret, at indsatsen overordnet set har haft den ønskede effekt, især hvis de unge og forældrene samarbejdede med tilbuddet. Sagsbehandlere oplever, at tilbuddet tilbyder faste strukturerede rammer, som deres unge har behov for. De oplever, at tilbuddet arbejder med forældrerelationer og motiverer dem til forældresamarbejde til gavn for de unge.

Det er endvidere lagt vægt på, at de interviewede forældre oplever en positiv udvikling for deres børn/unge på Skovsbovej. Forældrene fortæller, at personalet i høj grad understøtter deres børn i deres trivsel og udvikling, og at personalet har stort overblik og indsigt i deres børns ressourcer og udfordringer.


I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at de interviewede unge oplyser, at de kender deres handleplaner, de deltager i statusmøder, statusrapporterne bliver læst højt for dem, og de har mulighed for at kommentere.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder, medarbejdere og forældre samstemmende oplyser, at de har et tæt samarbejde med de relevante samarbejdspartnere og der nævnes, myndigheds sagsbehandlere, skolerne, praktiserende læger, SSP (som benyttes som ad hoc i perioder), og en tilknyttet psykolog, som laver individuelle samtaler efter behov.

Ligeledes oplyses der, at en medarbejder i forhold til det tætte forældre samarbejde i Horisont har opgaven som netværksmedarbejder. Opgaverne er; at give støtte i hjemmet om alt af ydre karakter der kan fylde f.eks.. søge boligsikring, kontakt til jobcenter sammen med forældre, tage en opvask, hvis det er nødvendigt. Dette for at rydde de forhold af vejen der skal til, for at forældrene kan koncentrere sig om forældre opgaven, og de forventninger, der er ift. deres opgaver i anbringelsen.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at de unge bliver medinddraget i forhold til beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Videre vurderes det, at de unge bliver hørt, anerkendt og respekteret, dette både etisk og verbalt. Ydermere er vurderingen, at tilbuddets indsats for forebyggelse af magtanvendelser og overgreb er hensigtsmæssig, og at procedure herfor er kendt og gennemarbejdet af personalet.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter de unges medinddragelse, samt at de unge har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet oplever en grundlæggende god og respektfuld omgangstone, hvor der er fokus på de unges ressourcer i forhold til at skabe udvikling.

De unge giver udtryk for tilfredshed med måden, hvorpå de inddrages og at der er god tid til dem.

Indikator 04.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede unge udtaler, at de overordnet set føler sig hørt, set og anerkendt. De unge oplyser, at de har det godt med deres kontaktpersoner, men også taler godt med flere af de andre medarbejdere, og har tillid til dem. De unge oplyser, at de har mulighed for at tale med tilbuddets psykolog. Lederen og medarbejderne oplyser, at psykologen deltager i alle minimøder med den enkelte unge og giver bidrag

til drøftelse af den unges problematikker i behandlings konferencerne. Tilsynet observere en behandlings konference, hvor psykologen deltager. Behandlingskonferencen har fokus på den unges udfordringer, men i høj grad også på den unges styrker, hvilket psykologen tydeliggør i samarbejde med medarbejderne. Leder oplyser jf. hørings svar af 7 april at tilbuddets netværksmedarbejder arbejder med det tætte forældresamarbejde, hvor der tales med forældrene om, hvad forældrene kan gøre for at udvikle sig, og hvad forældrene kan gøre for at støtte deres børn bedst muligt. Ligeledes arbejder netværksmedarbejderen med fokus på at forældrene forstår barnets udfordringer og hvordan forældrene bedst muligt støtter barnets udvikling i forbindelse med bla. samvær.

Der er ligeledes lagt vægt på, at de unge fortæller, at der på hver afdeling afholdes husmøder, hvor der tages forskellige emner op der er relevante. De unge oplever, at de kan komme med forslag og at der lyttes til det, men at det ikke er alt der nødvendigvis kan efterkommes.

Det er tillagt vægt at medarbejderne fortæller, at de unge har meget at sige. Men det er indenfor rammen af tilbuddets regler. De kan komme med ønsker til maden og hvis de ikke kan lide det de skal have til aftensmad så har de mulighed for at spise rugbrød.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge i stort omfang bliver involveret i beslutninger både vedrørende dem selv og i forhold til hele huset. Dette gøres ved ugentlige husmøder. De unge har ligeledes individuelle minimøder. Her har de også mulighed for at påvirke deres hverdag.	
De interviewede unge udtaler, at de er med i beslutninger omkring aktiviteter, udflugter/biograftur, indretning af værelse, brug af computer, mobil, invitation af venner, komme på besøg hos venner og madlavning/hvad de skal have at spise. Nogle får mad i skolen og andre får madpakker som nattevagten har lavet.	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale helbred, sundhed og trivsel og at de unge trives i tilbuddet og får den støtte og omsorg, de ønsker og har behov for. Tilbuddet har fokus på de unges generelle sundhed i dagligdagen i form af motion tilpasset den enkelte, sund varieret kost og generelle trivsel. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har fokus på optimal anvendelse af den tværfaglige indsats omkring de unges fysiske og psykiske helbredstilstand.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede unge fortæller, at de generelt har det godt. Den ene af de unge giver dog udtryk for utilfredshed, men dette handler ikke om den unges trivsel, men om, at den unge lige nu oplever, at der er regler han ikke kan forstå bla. samvær med en ny borger på dennes værelse med lukket dør, samt at han ikke må være ude hele natten.	
I dialogen med de unge gives der generelt udtryk for god trivsel. De unge fortæller, at de skal overholde husets regler. Blandt andet skal de unge passe deres skoler, rydde op og støvsuge på deres eget værelse, holde aftaler med pædagogerne, når de skal ud i byen, de skal senest komme hjem kl. 21.45, de unge kan vælge en fritidsaktivitet, deltage i minimøder, i familiemøder og i statusmøder. Pædagogerne hjælper dem med at lave mad en gang om ugen, hjælper dem med at købe tøj og de snakker med de unge, når de unge har det dårligt. De unge kan have venner på besøg, samt overnattende gæst i samme køn, efter aftale med pædagogerne.	
Det er ligeledes tillagt vægt, at de interviewede forældre oplyser, at deres børn ses i god trivsel. Den ene forældre fortæller om en udvikling hos barnet, som " helt utrolig og at det havde han ikke set muligt."	
I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at medarbejdere og leder oplyser, at de oplever generel trivsel hos de unge i tilbuddet, dog oplever de også, at der er enkelte, der i perioder ikke trives. Når dette sker undersøges der, hvad der kan være årsagen. Der søges hele tiden i løsninger, i tæt kontakt med forældrene, i det omfang der er	

muligt, så de unge kommer i trivsel igen. Pædagogerne har ligeledes gennem minmøder, som afholdes ca. hver 14. dag for hver enkelt ung, en opmærksomhed på den unges trivsel.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder, medarbejdere, forældre og de unge oplyser, at de unge med støtte fra kontaktpersoner har adgang til læge, tandlæge og andet sundhedsfagligt der måtte være påkrævet, og at der gives den nødvendige støtte til de unge i den sammenhæng. Tilbuddet starter ofte med et sundhedstjek ved lægen efter indflytning og tilbuddets psykolog deltager i minimøderne med de unge. Der er ligeledes tæt kontakt med psykiatrien, da der er unge der bliver psykologisk udredt og har samtaler. Der er lagt vægt på at forældrene inddrages ved de unges besøg ved sundhedspersonale.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har et stort fokus på de unges fysiske og mentale sundhed. I den sammenhæng er der en opmærksomhed på at anvende viden fra både interne og eksterne samarbejdspartnere, samt de unges forældre. Dette med henblik på at understøtte de unge i deres udvikling. Ovenstående understøttes af observationer ved behandlings konference, hvor det fremgår tydeligt, at de unges fysiske og mentale sundhed italesættes og, at indsatsen for den unge tilpasses efter dette.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at man en gang om ugen har fysisk aktivitet for de unge. De unge har mulighed for være med til at beslutte, hvilken aktivitet de skal lave. Det oplyses ligeledes at man opfordrer de unge til at cykle til og fra skole samt aktiviteter ude i byen. Der er ligeledes fokus på sund og næringsrig kost.

Det er tillagt vægt, at medarbejderne fortæller at de unge tager i svømmehallen, spiller bordtennis, cykler MTB, spiller bold osv. Man indbyder ligeledes i fællesarealerne til brætspil og kortspil fremfor playstation eller lignende. Hvilket understøttes af udtalelser fra de unge.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af magtanvendelser i den pædagogiske indsats. Tilbuddet arbejder med konflikthåndtering og har en nedskrevet procedure for håndtering af magtanvendelse. Ligeledes bedømmes det, at der sikres refleksion og efterfølgende læring i tilfælde af en magtanvendelse.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

I bedømmelsen er der er lagt vægt på, at der i tilbuddet er et stort fokus på at forebygge magtanvendelser. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der ikke har været nogen magtanvendelse siden sidste tilsyn. Medarbejderne oplyser, at de er gode til at forebygge magtanvendelser og at de som medarbejdere generelt er gode til at trække sig ved optræk til konflikter. Medarbejderne oplyser er der er helt klare procedure i forhold til magtanvendelser.

Det er tillagt vægt, at medarbejderne ved tidligere tilsyn har oplyst, at tilbuddet har haft en udefra til at undervise i Lov om voksenansvar.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der er en klar procedure omkring magtanvendelse. Hvis der har været en magtanvendelse, bliver dette taget op på personalemøde for at vurdere, om der kunne være handlet anderledes og hvad eventuelle fremtidige tiltag kan være. Medarbejderne oplyser, at de ser det som helt naturlig procedure at i tilfælde af en magtanvendelse skal der arbejdes med læring. Således, der er fokus på det forebyggende.

Kriterium 07

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at der i tilbuddet er fokus på at forebygge vold og overgreb. Tilbuddet sikre, at der altid er medarbejdere til stede, der kan regulere de unge ved grænseløs og seksualiserende adfærd. Dette gøres ved at have fokus på, hvordan de unge er sammen socialt, og der er fokus på, hvordan tilgangen og interaktionen er til hinanden på alle niveauer. Medarbejderne taler med og vejleder de unge i, hvordan der tales til hinanden, og hvordan man opfører sig sammen med andre.

Det vurderes, at der er relevante politikker for samvær mellem de unge i tilbuddet.

Indikator 07.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

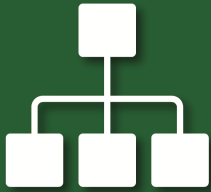
Bedømmelse af Indikator 07.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at man på tilbuddet har husregler om, at man skal have tøj på i det offentlige rum på tilbuddet. Leder fortæller, at man på tilbuddet har fokus på prævention og at man indbyder til at snakke om at passe på sig selv og om seksuel aktivitet. Man snakker også om, at man kan sige nej og at man kan sige fra, hvis man ikke er indforstået med hvad der sker. Medarbejdere fortæller, at man på tilbuddet har haft besøg af en sundsex konsulent på tilbuddet til at vejlede.

Der er lagt vægt på, at leder fortæller at alle de unge har lås på deres dør og de kan låse den, hvis de ønsker. Man har fokus på, hvem der har besøg og hvem der er på besøg. Hvis der er en ung der har krænker adfærd så skal døren være åben når man er flere på værelset. Der er ligeledes regler for, hvornår man kan have venner på besøg og indtil man er 15 år kan man kun have overnattende gæster af samme køn.

Det er tillagt vægt, at medarbejderne, fortæller at man også som medarbejder tager forskellige forholdsregler i forhold til at forebygge overgreb eller situationer der kan være grænseoverskridende. Medarbejderne går ikke ind på værelser hvis ikke de får lov. Medarbejderne er opmærksomme på, hvordan de unge er klædt, når de går ind på værelset. Hvis der tilbydes nakkemassage så foregår det på fællesarealerne.

Der er lagt vægt på, at de unge oplyser, at de unge imellem generelt snakker pænt til hinanden og at medarbejderne ligeledes beder om, at der tales pænt til hinanden.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent leder, som besidder relevant faglig viden og praksiserfaring. Tilbuddet har stor fokus på fagligheden og det fremgår af udtalelser fra medarbejdere og leder, at der er en gensidig forventning til hinanden omkring dette. Leder og medarbejdere modtager ekstern supervision. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at der er gode sparringsmuligheder internt i tilbuddet, såvel medarbejdere imellem som mellem medarbejdere og ledelse.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en kompetent leder, som besidder relevant faglig viden og praksiserfaring. Det er socialtilsynets bedømmelse, at det er en leder der vægter høj faglighed og stiller krav til sine medarbejdere. Leder og medarbejdere modtager ekstern supervision som i høj grad bidrager til at højne det faglige niveau.

Ligeledes bedømmes det, at der er gode muligheder for supervision og intern sparring i tilbuddet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen har relevant uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen gennem en henholdsvis pædagogisk og terapeutisk uddannelse.

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne oplever, at lederen er kompetent, lydhør, god til faglig sparring, god til at bruge faglige redskaber og er meget opmærksom på medarbejdernes faglighed og trivsel.

Leder beskriver sin lederstil som inddragende, god til at lytte, tilgængelig og har systemisk anderkendelse i sin ledelse. Hun bruger KRAP skema i MUS og har fokus på implementering af faglighed.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de benytter en ekstern supervisor, John Gurnæs,

som var underviser på systemisk uddannelse.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der er tilknyttet psykologer til tilbuddet, som kan benyttes i minimøder, hvor de unges udviklingspunkter drøftes med de unge. Psykologen deltager også i behandlingskonferencer.

Leder oplyser, at Center for børn, unge og familier i Svendborg har ansat 3 psykologer, og man kan bruge dem alle 3 til sparring samt samtale med borgeren.

Leder oplyser, at hun modtager supervision ved en erhvervspsykolog, Morten Henriksen, efter behov. . Udover det har leder kontakt og møder med 3 andre afdelingsledere fra Svendborg samt centerleder, hvor de giver hinanden faglig sparring.

Der er desuden lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at der er mulighed for sparring hos lederen, og der er et godt og tæt samarbejde mellem leder og personaler. Der afholdes yderligere sparrings møder i øve grupper i forhold til systemiske metoder.


Medarbejderne oplyser, at der er både personalemøde i hver afdeling og fælles personalemøde hver anden uge med faste dagsordener. Leder og socialrådgiver deltager i alle møder.

Der afholdes behandlingskonference hver anden uge. Vikarerne deltager ikke i personalemøder, men en personale samler relevante informationer til vikarerne. Disse gives videre gennem IT- systemet som vikarerne har adgang til. Socialrådgiveren holder møde med vikarerne ca. hver 3. mdr. for at holde dem opdateret og give mulighed for sparring.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at de unge har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Skovsbovej har et sygefravær der ligger omkring gennemsnittet i forhold til andre sammenlignelige tilbud og en personale gennemstrømning under gennemsnittet.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at personalet er fagligt veluddannet og har relevant efteruddannelse samt relevante erfaringer.	
I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at de interviewede unge oplyser, at der altid er personale til stede, og de kan altid tale med dem, hvis de har brug for det. De unge oplyser at der er nogle af medarbejderne, som de unge bedre kan tale med end andre og at dette accepteres af personalet.	
I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at der er god balance mellem ressourcer og opgaver, og at man samarbejder/drøfter med hinanden om, hvordan man bruger ressourcerne bedst muligt. Normeringen er normalt 1 til 3 og medarbejdere hjælper hinanden på tværs af afdelinger. Medarbejdere oplever, at de er blevet tættere på hinanden, efter at huset er delt med 2 afdelinger, og der opleves mere ro i huset. Der er fortsat en vågen nattevagt for begge afdelinger.	
De oplyser endvidere, at de altid har mulighed for at indkalde vikar, dog indkalder de vikarerne mest i sygefravær. Der er 3 faste vikarer, der er kendt af de unge.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
I bedømmelsen er der lagt vægt på at jf. tilbudsportalen er personalegennemstrømningen 1, hvilket er lavere end andre sammenlignelige tilbud.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at sygefraværet er på 13 dage i gennemsnit pr. måned, jf. tilbudsportalen., hvilket er omkring gennemsnittet i forhold til lignende tilbud. Leder og medarbejder oplyser, at der har været 2 sygemeldinger med fysiske skader, samt en sygemelding der var stress relateret. Alle medarbejdere er i arbejde igen.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at personalet med en respektfuldt og fagetisk tilgang omtaler, samarbejder og kommunikerer med de unge, hvilket giver de unge en tryk hverdag og mulighed for udvikling.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har stor fokus på den faglige kvalitet i tilbuddet, og at medarbejderne løbende modtager relevant opkvalificering i forhold til anvendelse af de valgte metoder og tilgange i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov. Der lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne tilbydes relevante efteruddannelser, kurser og temadage med udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder. Det vægtes, at medarbejderne oplever stor faglighed i tilbuddet. Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne er engageret i deres arbejde samt fremstår med en grundlæggende faglig stolthed. Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne bør have fokus på, hvordan eget privatliv omtales på tilbuddet i samværet med de unge.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel leder som medarbejder oplyser, at der i tilbuddet er en stabil personalegruppe.</p> <p>Tilbuddet har en veluddannet personalegruppe idet både personalet, samt leder har relevante kompetencer og erfaring i forhold til at arbejde med de beskrevne faglige tilgange og metoder. Der er endvidere tilknyttet en socialrådgiver og en psykolog til tilbuddet.</p>	

I foråret 2018 afsluttede tilbuddet KRAP uddannelse for de pædagogiske medarbejdere. Metoderne bruges ved forskellige samtaler med de unge. Metoderne tager afsæt i barnets ressourcer og har en anerkendende tilgang. Jf. oplysninger fra Tilbudsportalen

Leder og medarbejdere oplyser, at de stadig arbejder med implementering og udvikling af det faglige fundament som for hele organisationen er systemisk og narrativt. Tilbuddet har særligt i 2018 været optaget af skriftlighed inspireret af de narrative tanker. Det er fortsat et område de arbejder på at udvikle. Tilbuddet er optaget af, at skriftlig dokumentation er magtfuld og identitets skabende, hvorfor det kalder på særlig opmærksomhed, når man beskriver andres livssituation og problemer.

For at udvikle og fastholde dette fokus har tilbuddet en supervisor, som er narrativ uddannet. Endvidere er der 5 gange om året nogle timer med tilbuddets psykologer, hvor medarbejderne undervises i det narrative og øver sig i at udvikle på samtale teknikker som har afsæt i det narrative fundament.

Der har også for hele organisationen været to tema dage, hvor oplægsholderne er uddannet indenfor den narrative teori ramme.

I 2019 er fokus på, fortsat at arbejde med udvikling af de to afdelinger i huset. Tilbuddet er særligt optaget af, hvordan de kan inddrage forældre og netværk, og få et godt samarbejde med dem. En medarbejder er på hjemmebesøg hos forældrene en gang om ugen for de børn og unge der bor på afdelingen for tidsbegrænsede anbringelser. Tilbuddet arbejder på at finde ud af, hvordan dette tilbud implementeres og udvikles, da det er lidt nyt, at arbejde så målrettet med forældrene. Jf. oplysninger fra tilbudsportalen.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede unge giver udtryk for, at de kan tale med deres kontaktperson og/eller andre medarbejdere, når de har brug for det.

De 2 unge der interviewes giver udtryk for, at medarbejderne taler meget om deres eget privatliv. De unge kommer med eksempler på, hvor de unge under spisning skal være stille/ ikke må sige noget. Medarbejderne må gerne tale, og her tales der om, hvordan medarbejderne selv har det, deres egne børn, ferier ol.

De unge synes det sker ofte, at medarbejdernes privatliv fylder meget.

En af de unge fortæller, at hvis en medarbejder møder på arbejde og der er noget på hjemmefronten der fylder, så fylder det meget på medarbejderens vagt.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere beskriver, at medarbejderne tager udgangspunkt i den enkelte unges behov og forudsætninger - og at pædagogikken udspringer heraf. Desuden arbejder tilbuddet fortsat med udvikling af


tilbuddets pædagogik og dokumentation med implementering af den narrative tilgang.

Tilsynet observerer, at de unges til og fravalg respekteres, og at de unge tiltales og omtales respektfuldt og anerkendende.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på tilbuddet understøtter de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at de unges værelser fremstår personligt indrettet, og hvor retten til privatliv respekteres. Fællesarealerne fremstår hyggelige og funktionelle, hvor der er god mulighed for fællesspisning og andet samvær. Tilbuddet er centralt beliggende i Svendborg med kort afstand til bus, tog og indre by, hvilket giver de unge mulighed for at kunne klare fx indkøb og adgang til aktiviteter og fritidsinteresser på egen hånd.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. Der er mulighed for, at de unge kan vælge fællesskabet til eller fra alt efter behov. Yderligere bedømmes det, at de unge har rummelige værelser, hvor de unge sætter deres eget personlige præg. Det bedømmes, at de unge er glade for deres værelser og fællesarealerne og generelt trives i tilbuddet. Tilbuddet er centralt beliggende i Svendborg med nem adgang til indkøb, byliv og offentlige transportmuligheder. Hvilket giver muligheder for at færdes selvstændigt rundt.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge fortæller, at de er glade for de fysiske rammer. De unge er glade for deres værelser og badeværelser. De unge viser ved tilsynet deres værelser frem. Værelserne ligner almindelige ungdoms værelser med plakater, tv og møbler der får værelserne til at se hjemmelige ud. Ved tilsyn observeres, at de unge færdes rundt, hjemmevant og ved interview beskriver, hvordan fælles arealerne benyttes.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser de unge bedst muligt. De unge har egne værelser, som er indrettet efter egne ønsker og behov. De fysiske rammer både ude og inde giver mulighed for at skabe fælles</p>	

aktiviteter i små eller stor grupper i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for, at man tager hensyn til den enkelte unges behov.

De interviewede forældre fortæller, at deres børn har det godt og trives på tilbuddet, og at de fysiske rammer imødekommer deres børns særlige behov. Forældrene oplyser endvidere, at de fysiske rammer giver god mulighed for at skabe sociale relationer imellem de unge.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen er lagt vægt på, at de unges værelser og fællesarealerne er indrettet ud fra de unges ønsker og behov. Værelserne fremstår individuelle i forhold til indretning og dekoration.

På fællesarealerne er der bla. spil og bøger som de unge frit kan benytte sig af.

Enkelte af de unge deler badeværelser, andre har deres eget. Badeværelserne fremstår ligeledes individuelt indrettet, ud fra hvem der bruger det.

De unge der deltog i interview gav udtryk for at være glade for deres værelser og de fysiske rammer i tilbuddet.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages primært med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning, og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og, hvis relevant, retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

Vurderingen af, om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi, foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning, og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften, sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen

Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger.

Socialtilsyn Syd vurderer, at centrale nøgletal om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Er der gennemsigtheden med tilbuddets økonomi?

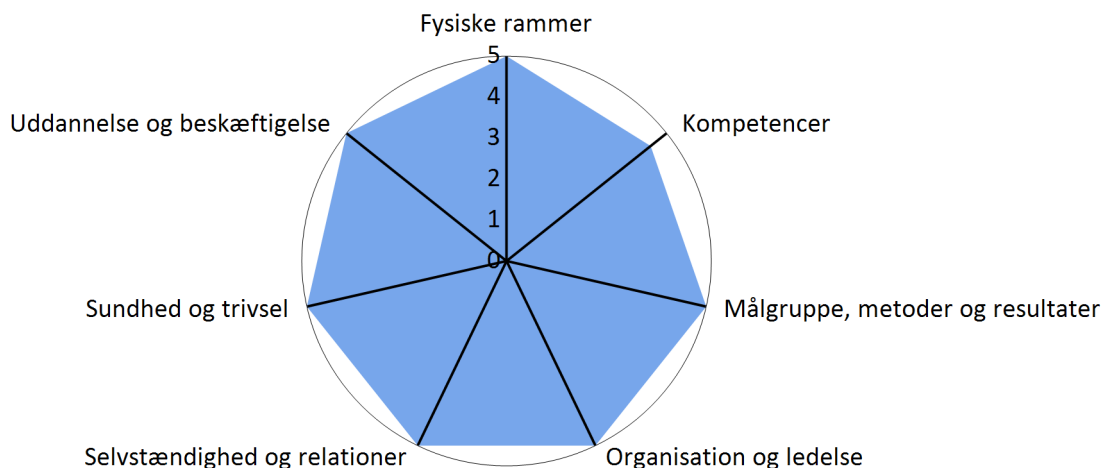
JA: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget, og, hvis relevant, retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.

Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen og Socialtilsyn Syd vurderer derfor, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er til stede.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Godkendelsesbrev. Oplysninger fra Tilbudsportalen Tilsynsrapport fra 2018 Stikprøver fra 2 handleplaner.
Observation	Observation af praksis ved behandlerkonference.
Interview	Gruppeinterview med 2 unge, 1 fra hver afdeling Gruppeinterview med 2 forældre, 1 fra hver afdeling Gruppe interview med 2 medarbejdere. Interview med leder.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.